

Küpsiste kasutamise poliitika

Isikuandmete töötlemine ja küpsiste kasutamine Danske Bank Groupi veebisaitidel ja Danske Bank Groupi digitaalsetes lahendustes

Kuidas me Teie andmeid töötleme, kui kasutate Danske Bank Groupi veebisaite ja digitaalseid lahendusi.

Mis on küpsised?

Küpsised on passiivsed tarkvarafailid, mis on salvestatud teie arvutisse või muudesse IT-seadmetesse, ja koguvad andmeid. Küpsised ei saa levitada viiruseid ega muid kahjulikke programme. Küpsised ei sisalda üksikasju, näiteks kes te olete või kus te elate, kuid me saame kasutada teavet teie seadmega külastatud veebisaitide kohta koos muude teie kohta hoitud andmetega.

Üldine küpsiste ülevaade

Allpool on loetelu meie nelja tüüpi küpsistest koos kirjeldusega, mida nad teevad ja milleks neid kasutatakse koos mõnede näidetega meie saidil olevate küpsiste kohta.

Küpsise tüüp	Kirjeldus	Küpsiste näited
Oluline (1. kat.)	Need küpsised aitavad meie kodulehel töötada, aktiveerides algfunktsiooni, nagu leheküljel liikumine ja juurdepääs kodulehe turvalistele aladele. Sait ei toimi ilma nende küpsisteta korralikult ja te ei saa neist küpsistest meie saidi kasutamisel keelduda.	<ul style="list-style-type: none">• Danske Banki küpsised• Qbrics• ...
Funktsionaalne (2. kat.)	Funktsionaalsed (ehk niinimetatud eelistus-) küpsised võimaldavad meie kodulehel pidada meeles teie valitud seaideid, mis mõjutavad lehe kuvamise viisi – nt. keel,	<ul style="list-style-type: none">• Qualtrics• ...

	piirkond. Küpsiste bänneris saate neist küpsistest keelduda.	
Analüütiline (3. kat.)	Need küpsiseid kasutamme me oma saidi küllastajate käitumise jälgimiseks summeeritud tasandil/anonüümselt, et mõõta meie veebisaidi toimivust ja seeläbi seda optimeerida. Nt. kuidas küllastajad meie lehekülge kasutavad, mis piirkonnast nad on ja milliseid funktsioone nad otsivad. Küpsiste bänneris saate neist küpsistest keelduda.	<ul style="list-style-type: none"> • Adobe analytics • ...
Turundus (4. kat.)	<p>Need küpsised võimaldavad meil teid (teie seadet) tuvastada ja profileerida teie käitumist otseturunduse pakkumise eesmärgil. Samuti võrdleme teie liikumist meie saidil andmetega, mida ostame kolmanda osapoole pakkujatelt, et olla oma turunduses teie jaoks asjakohasem ja pakkuda lisaks meile otseturundust teistes meediumides / saitidel. Küpsiste bänneris saate neist küpsistest keelduda.</p> <p>Mõned kolmandad osapooled seavad meie saidile oma turundusküpsised – meiega kokkuleppel – et saaksime võrrelda teie meie saidil kuvatud huvisid nende huvidega, mida olete näidanud teistel veebisaitidel. Alltoodud jaotises „Kolmanda osapoole küpsised“ näete, millised kolmanda osapoole turundusküpsised meie saidil on, koos lingiga, kuidas nad teie küpsiste andmeid käsitsevad.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Adform • Google • Facebook • Twitter • LinkedIn • Celebrus • Adobe (demdex) • ...

Säilitame teie küpsiste andmeid kuni 2 aastat pärast nende viimast aktiveerimist (kui meie saiti küllastate). Meie veebisaidile kolmandate

osapoolte seatud küpsiseid ei halda meie, vaid kolmandad osapooled ise – lugege meie kolmanda osapoole küpsiste pakkujate küpsiste kasutamise poliitika kohta allpool jaotises „*Kolmanda osapoole küpsised*“

Meie küpsiste seadmise eesmärgid

Kasutame küpsiste andmeid seoses:

- 1) oma tavaliste tegevuste ja erinevate lahendustega, mida pakume ja
- 2) statistika koostamiseks, mida saab kasutada näiteks meie veebisaitide täiustamiseks ja teie vajadustele vastava kogemuse pakkumiseks ja
- 3) kasutame oma turunduses mõningaid küpsiseid, sealhulgas profiilide koostamise ja otseturunduse eesmärgil, et muuta meie nõustamisteenused ja turundus teile võimalikult asjakohaseks.

Kui logite sisse meie digitaalsetesse lahendustesse, nagu Danske e-pangandus, siis salvestame selle kohta teavet, kus ja millal te (teie seade) meie veebisaiti külastasite. Kui te ei luba meil küpsiseid kasutada, siis me teavet ei salvesta. Pange tähele, et osad küpsised on *olulised* ja neid kasutatakse igal juhul, kuna muidu ei saaks te meie digitaalseid lahendusi kasutada.

Nõusolek küpsiste kasutamiseks, nõusoleku tagasivõtmine, küpsistest keeldumine ja küpsiste kustutamine

Kui sisenete esmakordselt mõnele meie veebisaidile või rakendusse, seame teie seadmesse toimimiseks vajalikud küpsised (tuntud kui olulised, funktsionaalsed ja analüütilised küpsised) ja me kuvame bänneris teate meie küpsiste kasutamise kohta. Meie saiti kasutades (liikumine, linkidel klõpsamine või küpsise bänneris „OK“ klõpsamine) nõustute te kõigi küpsiste kasutamisega, sh turundusküpsised. Turundusküpsiseid ei seata enne, kui hakkate meie saiti kasutama (kui te küpsistest ei keeldu).

Kui soovite küpsistest keelduda, peate klõpsama bänneri linki, mis on ette nähtud küpsistest keeldumiseks. See eemaldab või deaktiveerib kõik *funktsionaalsed ja analüütilised* küpsised ning turundusküpsiseid ei seata. Olulised küpsised on endiselt seatud meie saidi toimimiseks ja teie valiku meele pidamiseks.

Võite nõusoleku tühistada, kustutades kõik oma küpsised, naaske meie veebilehele ja keelduge küpsistest. [Küpsiste kustutamise](#) toiming oleneb

kasutatavast brauserist, kuid oma brauserist leiate alati abi selle kohta, kuidas küpsiseid brauserist kustutada. Ärge unustage kustutada küpsiseid kõigis brauserites, kui kasutate rohkem kui ühte brauserit. Kui kustutasite küpsised, siis võite meie saidile uuesti siseneda ja küpsistest keelduda, ning jätkata ilma meie seatud küpsisteta, välja arvatud *olulised* küpsised, mida on meie teenuste kasutamiseks vaja.

Küpsiseid saate ka täielikult vältida, keelates oma brauseris küpsiste kasutamise. Pange siiski tähele, et küpsiste kasutamise keelamine tähendab, et te ei saa meie digitaalsetesse lahendustesse sisse logida ega kasutada muid funktsioone, mis nõuavad küpsiseid.

Kolmanda osapoolle küpsised meie saidil

Mõned teie seadmes lubatud turundusküpsised, kui külastate meie veebilehte ja olete küpsistega nõustunud, kuuluvad kolmandatele osapooltele, kes töötlevad andmeid, mida küpsised võimaldavad. Lugege nende kolmandate osapoolte kohta allpool.

Adobe Analytics, Adobe Target ja Celebrus

Danske Bank Group kasutab neid vahendeid summeeritud tasandil toimimise mõõtmiseks ja kasutaja käitumise jälgimiseks meie kõigis digitaalsetes puutepunktides – st kodulehtedel, e-panganduses ja mobiilirakendustes. Kasutame neid tööriistu külastamiste / külastaja profiilide ja segmentide loomiseks. Danske Bank Group keskendub asjakohaste ja atraktiivsete kogemuste loomisele kõikides meie kanalites ja külastajate seadmetes – need tööriistad aitavad meil seda teha.

Selle valdkonna küpsised liigitatakse analüütiliseks ja turundusküpsisteks (3. ja 4. kat.) – Danske Bank omab andmeid, mida nad meie saidil koguvad, ja meie otsustame, milleks neid võib kasutada.

Lugege Adobe'i privaatsuspoliitikat [siit](#)

Lugege ettevõtte D4t4 solutions' (süsteemi Celebrus tarnija) privaatsusavaldust [siit](#)

Adform

Adform on Danske Banki usaldusväärne partner, kes haldab andmehalduse platvormi (edaspidi „DMP“). DMP on süsteem, kus me kogume, kontrollime, ühendame andmed juba olemasolevatest andmetest, mis on kogutud meie küpsistest ja teistelt veebilehtedelt.

Parimate digitaalsete kogemuste kohandamiseks nii meie enda puutepunktides kui ka välises meedias – segame otseturunduse eesmärgil meie enda kogutud andmed, meie usaldusväärsete partnerite kogutud andmed (teise osapoole andmed) ja meie partnerite allikate andmed (kolmanda osapoole andmed).

Kõik selle valdkonna küpsised liigitatakse turundusküpsisteks (4. kat.) – Danske Bank omab andmeid, mida nad meie saidil koguvad ja meie otsustame, milleks neid võib kasutada.

Lugege ettevõtte Adform privaatsuspoliitikat [siit](#) (ja nende partnerite loendit[siit](#))

Facebook, Twitter ja LinkedIn

Danske Bank Group kasutab Twitteri, Facebooki ja LinkedIn'i uuesti sihtimise küpsiseid (ehk „piksleid“). Neid piksleid kasutatakse otseturunduse eesmärgil statistiliste analüüside tegemiseks, samuti ka profiilide koostamiseks.

Selle valdkonna küpsised on turundusküpsised (4. kat.) Kui me kasutame / teie kasutate Facebooki, Twitteri ja LinkedIn'i teenuseid, siis kohaldatakse nende küpsiste kasutamise reegleid. Lisateavet nende küpsiste poliitika kohta saate lugeda siit:

- [Facebook](#)
- [Twitter](#)
- [LinkedIn](#)

Google'i reklaamide konversiooni jälgimine

Google'i konversiooni jälgimine võimaldab meil teada saada, kas Google'i otsingumootorist ostetud liiklusel on soovitud mõju.

Selle valdkonna küpsised on turundusküpsised (4. kat.) Kui me kasutame / teie kasutate Google'i teenuseid, siis kohaldatakse nende küpsiste kasutamise reegleid.

Lugege Google' i küpsiste poliitikat [siit](#).

Kuidas Danske Bank minu isikuandmeid töötleb

Vaadake lisateavet selle kohta, kuidas Danske Bank sikuandmeid töötleb [siit](#)

Pange tähele

Kui soovite, et teiega ühendust võetaks, saatke meile e-kiri või küsige meilt brošüüri või muud sarnast meie veebisaitide kaudu. Saatke meile oma nimi ja aadress, e-posti aadress, telefoninumber ja muud andmed, sealhulgas CPR-number. Kasutame neid andmeid teie päringute töötlemiseks ja neile vastamiseks. Me ei kasuta andmete salvestamiseks küpsiseid.