

TEHINGU VAIDLUSTAMISE AVALDUS

Kuupäev:

Danske Bank A/S Eesti filiaal

Klient

Ärinimi / ees- ja perekonnanimi	
Registreerimisnumber/ isikukood / sünniaeg	
Juriidiline aadress / postiaadress	
Telefoninumber	E-post
Kaardivaldaja ees- ja perekonnanimi	
Kaardi number/ Internetipanga Kasutajatunnus	

Palun Danske Bankil tagastada autoriseerimata või ebaõigesti teostatud tehingute summad, mis on sooritatud:

<input type="checkbox"/> Danske Bank maksekaardiga ja / või kasutades selle andmeid
<input type="checkbox"/> Danske eBankis ja / või kasutades Turvaelemente
<input type="checkbox"/> Sularahaautomaadis kasutades Danske Bank maksekaarti
<input type="checkbox"/> Muu

Vaidlustan järgmise(d) tehingu(d):

Kuupäev	Müügikoha nimi/asukoht	Tehingu summa

Palun tagastada eelnimetatud summad Kliendi arvelduskontole Danske Bankis*.

* Juhul kui Klient ei oma Danske Bankis arvelduskontot, palun tagastada eelnimetatud summad Kliendi arvelduskontole nr. _____ pangas.

Vaidlustan tehingu(d) põhjuse, et*:

<input type="checkbox"/> Ei ole tehingut teostanud, kaart oli tehingu(te) teostamise hetkel varastatud/kadunud.
<input type="checkbox"/> Tehing ebaõnnestus, kuid raha on kontolt debiteeritud.
<input type="checkbox"/> Raha on kontolt topelt debiteeritud.
<input type="checkbox"/> Tehingu eest tasuti sularahas või makstud muul viisil.
<input type="checkbox"/> Ei ole tehingut teostanud antud summas.
<input type="checkbox"/> Sularahaautomaadi väljamakse/ sissemakse tehing ebaõnnestus.
<input type="checkbox"/> Sularahaautomaat väljastas/ võttis vastu küsitust/ sisestatud erineva summa.
<input type="checkbox"/> Ei ole ise tehingut teostanud ega volitanud kedagi teist tehingut teostama.
<input type="checkbox"/> Muu põhjus (lisada kirjeldus lahtrisse "Kliendi täiendav kommentaar või lisainformatsioon vaidlustatud tehingu(te) kohta").

Kliendi allkiri	Panga esindaja allkiri
Ees- ja perekonnanimi:	Ees- ja perekonnanimi:

Tehing on teostatud Danske eBanki kaudu kasutades minu personaalseid Turvaelemente. Olen informeerinud Panka sellest, et keegi võis kasutada minu personaalseid Turvaelemente tehingute kinnitamisel:

Danske eBanki kaudu Panga teeninduskohas Muu

Kinnitan, et maksekaardiga teostatud tehingu tegemise hetkel oli kaart:

minu valduses varastatud kadunud

* Palun lisada käesolevale tehingu vaidlustamise avaldusele kõik dokumendid, mis on seotud vaidlustatava(te) tehingu(te)ga (kviitungi koopia, leping, kirjavahetus kaupmehega jne.).

Nõustun, et kui osutub et eelnimetatud tehing(ud) olid autoriseeritud ja/ või teostatud korrektselt, peab Danske Bank vaidlustatud tehingu(te) summa(d) kinni minu arvelduskontolt ilma minu täiendava nõusolekuta.

Palun vastata:

Danske eBanki kaudu E-postiga* Postiga Telefoni teel

Kliendi täiendav kommentaar või lisainformatsioon vaidlustatud tehingu(te) kohta:

* Nõustun E-posti teel teabe saatmisega seotud riskidega.

Olen teadlik et: 1) Pangal on õigus kasutada ja edastada antud avaldus ja/ või sellega seotud isikuandmeid kolmandatele isikutele seoses käesolevate tehingute uurimisega; 2) vastavalt Rahvusvahelise Kaardiorganisatsiooni reeglitele võib autoriseeritud tehingu(te) vaidlustuse lahendamise võtta aega kuni 3 kuud; 3) alusetu vaidlustamise korral tuleb maksta tasu. Alusetu vaidlustamise teenustasu debiteerib Pank Kliendi arvelduskontolt vastavalt kehtivale hinnakirjale.

Kliendi allkiri	Panga esindaja allkiri
Ees- ja perekonnanimi:	Ees- ja perekonnanimi: