

MAJANDUSTULEMUSED HÖLMAVAD DANSKE BANKI PANGANDUSTEgevust EESTIS, SISALDADES NII JAE- KUI KA ÄRIKLIENTIDE TEENINDAMIST. DANSKE BANKIL ON EESTIS 12 ESINDUST JA 480 TÖÖTAJAT.

DANSKE BANK GROUP ON TAANI SUURIM JA ÜKS PÕHJAMAADE SUUREMAID PANGANDUS-KONTSERNE.

DANSKE BANK GROUPI REITINGUD:

	MOODY'S	S&P	FITCH
PIKAAJALINE	A3	A	A
LÜHIAJALINE	P-2	A-1	F1

Danske Bank: tugevdame äriklientidele suunatud tegevusi

- Puhaskasum: 22,7 mln eurot (2013. aasta samal perioodil 47,3 mln €)
- Tegevustulem (enne allahindlusi): 21,3 mln € (44,0 mln €)
- Laenuude allahindluste vähenemine: 9,5 mln € (13,2 mln €)
- Kulu/tulu suhtarv: 61,8% (39,3%)
- Laenuude aastane muutus: +106 mln € (+9%)
- Hoiuste aastane muutus: +94 mln € (+5%)
- Laenuude ja hoiuste suhe: 0,66 (0,64)
- Kliente: 101 500
- Panga repositsioneerimine, tugevdamiseks tähelepanu äriklientidele

DANSKE BANK EESTIS (mln eurot)	2014	2013	Index 14/13
Puhas intressitulu	29,0	33,7	86
Puhas teenustasutulu	18,1	19,0	96
Puhaskasum finantstehingutelt	8,6	19,7	43
Muu tulu	0,1	0,1	99
Tegevustulu kokku	55,8	72,5	77
Tegevuskulu	34,5	28,5	121
Kasum enne allahindlusi	21,3	44,0	48
Allahindlused	-9,5	-13,2	72
Kasum enne makse	30,8	57,3	54
Maksud	8,1	10,0	81
Puhaskasum	22,7	47,3	48
Laenuportfell, perioodi lõpus	1 246	1 140	109
Deposiidid, perioodi lõpus	1 879	1 785	105
Jaotatud omakapital (keskmine)	76	77	98
Kasum enne allahindlusi / keskmine jaotatud omakapital (%)	28,0	56,9	49
Puhaskasum / keskmine jaotatud omakapital (%)	29,8	61,1	49
Kulu/tulu suhtarv (%)	61,8	39,3	157

Lisaks pangandustegevusele on Danske Bank Eestis esindatud varahalduse alal (Danske Capital).

Järgneb Danske Banki tegevjuhi Aivar Rehe kommentaar 2014. aasta majandustulemuste kohta:

„Danske Bank jätkas ärimahtude suurendamist nii äri- kui ka eraklientide segmentides, saavutades samal ajal klientide kõrge rahulolu teenindusega ning tagades kasumlikkuse 2014. aasta keerulistes majandustingimustes.

Danske Banki jaotatud omakapitali tootluseks kujunes 29,8% (aasta varem 61,1%). Langus tulenes peamiselt madalamatest tuludest (55,8 miljonit eurot, aasta varem 72,5 miljonit eurot), mille põhjuseks olid madalam kasum finantsinvesteeringutelt ja vähenenud intressitulud. Finantsinvesteeringute kasumit mõjutas panga otsus langetada riskiprofiili, mis vähendas sellesuunalist aktiivsust, intressitulused aga mõjutasid panga sisemiste hinnastamisreeglite muutused.

Kasumieraldise pealt tasus Danske Bank Eesti riigi 2014. aasta tuludesse 8,1 miljonit eurot tulumaksu. Aasta varem tasus pank tulumaksu 10,0 miljonit eurot.

Panga kulud olid 34,5 miljonit eurot (28,5 mln eurot). Kuigi panga peamine kulubaas möödunud aastal ei muutunud, tehti 2014. aasta IV kvartalis seoses edasise suurema äriklientidele keskendumisega ettevalmistavaid ühekordseid kulutusi summas 6,1 miljonit eurot.

Panga laenuportfelli kogumaht on kasvanud, moodustades 2014. aasta lõpu seisuga 1,25 miljardit eurot (aasta varem 1,14 mld eurot), mis aastases võrdluses tähendab kasvu 106 miljonit eurot ehk 9,3%. Erasisikute laenuportfell on aastaga kasvanud 29 miljonit eurot ehk 4,4% ja ettevõtete laenuportfell 77 miljonit eurot ehk 16,1%.

Hoiuste tase on Danske Bankis jätkuvalt kõrge, ulatudes 1,88 miljardi euroni (aasta varem 1,79 miljardit eurot). Aastases võrdluses tähendab see kasvu 94 miljonit eurot ehk 5,3%.

Panga laenude ja hoiuste suhe ulatus aasta lõpus 66,3% tasemeni (aasta varem 63,8%).

Danske Banki likviidsus oli kogu 2014. aasta väga tugev, sest klientide hoiused ületasid endiselt suurel määral klientide laene. 2014. aasta lõpu seisuga ületasid klientide hoiused laene 634 miljoni euro võrra (aasta varem oli see näitaja 646 mln eurot).

2014. aastal Danske Bank lisaprovisjone ei moodustanud, sest laenuportfelli kvaliteet on väga hea. Laenude allahindluste reservi suhe laenuportfelli ulatus Danske Bankis 2014. aasta 31. detsembri seisuga 1,7% tasemeni (aasta varem 3,5%), mis on üks konservatiivsemaid Eesti suurpankade seas. Laenukahjumite reserv moodustas 21 miljonit eurot.

Panga kliendid kasutavad arveldusteenuseid aktiivselt. 2014. aastal kasvas pangatehingute koguarv 7%. Sealhulgas tehti kaarditehinguid 6% ja makseid 2% rohkem kui aasta varem. Ettevõtetest POS-partnerite arv on kasvanud aastaga 5%.

Dive Eesti viis 2014. aasta IV kvartalis Balti riikides läbi teeninduskvaliteedi uuringu, mis näitas, et Danske Bank on kolmandat aastat järjest parima teenindusega pank Eestis. Jätkuvalt püsib panga teeninduskvaliteet tipus ka teistes Balti riikides.

Möödunud aasta oktoobris lansseeritud Danske mobiilipank on kogumas populaarsust klientide hulgas, kes saavad seda kasutada nii Androidi kui ka iOSi operatsioonisüsteemiga. Mobiilipank võimaldab vaadata konto seisu ja väljavõtet, teha tavalisi ja määratud makseid ning leida kaardirakenduse abil Danske Banki sularahaautomaate ja esindusi.

2014. aasta sügisel lõppes projekt, mille tulemusena asendasid Danske Bank ja Nordea oma ühise sularahaautomaatide võrgu 20 väljamakseautomaati sularaha sisse- ja väljamakseautomaatidega. Pangad paigaldasid uued sularahaautomaadid kõigisse Eesti linnadesse, kus Danske Bank ja Nordea on esindatud. Sularaha sisse- ja väljamakseid võimaldavad automaadid on klientide seas populaarsed ja neid kasutatakse rohkesti.

Danske Bank jätkab strateegiaga, mille tähtsamad märksõnad on klienditeeninduse suurepärase tase, kõrge likviidsus, riskide läbimõeldud juhtimine ja stabiilne majandustegevus.

Parim valik äriklientidele

Danske Bank Groupi strateegia on olla Põhjamaade pank, mis toetab oma kliente globaalselt. Balti riikides soovib grupp arendada ettevõtete panganduse operatsioone, et teenindada nii Põhjamaade kui ka kohalikke ettevõtteid. Kasutame oma grupi tugevaid pakumisi ja tooteid, arendades ühtlasi *online*-ärilahenduste platvormi ja tutvustades turu parimaid arvelduslahendusi äriklientidele, näiteks *cash managementi* tooteid.

Me investeerime äritegevusse ligi 15 miljonit eurot järgmise 2 aasta jooksul. See sisaldab endas ühise Balti IT platvormi loomist, mis on integreeritud grupi platvormiga. Äriklientidele suunatud fookuse ning paremate toodete ja teenuste pakumisega soovib Danske Bank Group tugevdada oma positsiooni Baltikumi äripanganduses ning olla parima klienditeenindusega pank nii kohalikul kui ka rahvusvahelisel tasandil.

Eraisikute vaates keskendub Danske Bank privaatpanganduse klientide teenindamisele, toetamaks äriklientidele suunatud pakumisi. Ootame kasvu kummaski kliendisegmendis. Jaeklientide osas ei ole pangal 2015. aastaks kasvu-eesmärke. Pank suunab jaekliente järjest enam elektroonilisi pangakanaleid kasutama.

2015. aastal planeerib pank sulgeda Eestis kuus esindust ja selle võrra vähendada töötajate hulka. Kõigile lahkuvatele töötajatele pakub pank *outplacement*-programmi. Esindusi suletakse järk-järgult, arvestades kliendisuheteid ja klienditeeninduse aspekte. Kliente teavitatakse esinduste sulgemisest pikalt ette, et tagada teeninduse sujuv üleminek teistesse esindustesse. Mitteresidentidest klientide osas keskendub pank Eestis edaspidi neile rahvusvahelistele klientidele, kel on ärihuvid Balti riikides.

Pank jätkab aktiivselt laenu- ja arveldustoodete pakumist kohalikele ja rahvusvahelistele ettevõtetele ning avalikule sektorile. Tänu konkurentsivõimelistele laenupakkumistele on Danske Bank olnud domineeriv riiklikel laenuhangetel, võites neist ligikaudu 80%.

Danske Bank Groupi majandustulemused

Danske Bank Group avaldas täna 2014. aasta majandustulemused, millega on võimalik täpsemalt tutvuda veebis www.danskebank.com/reports.

Lisainfo:

Aivar Rehe

Tegevjuht, Danske Bank (Eesti)

Tel: 675 2101

E-mail: aivar.rehe@danskebank.ee

Tiina Majajäas

Finantsdirektor, Danske Bank (Eesti)

Tel: 675 2101

E-mail: tiina.majajaas@danskebank.ee