

## TURVAELEMENTIDE LEPINGU TÛÜPTINGIMUSED

Kohaldatakse alates 2. veebruarist 2019 Danske Bank A/S Eesti filiaalis, Danske Bank A/S Läti filiaalis ja Danske Bank A/S Leedu filiaalis.

### 1. ÜLDSÄTTED

**1.1.** Käesolevad turvaelementide lepingu tûüptingimused reguleerivad Turvaelementide väljaandmist ja nende kasutamist Elektrooniliste kanalite kaudu Toiminguid tegeva Kasutaja identifitseerimiseks.

**1.2.** Lepingus kasutatakse järgmisi mõisteid.

**Danske eBank** on Panga internetipangateenus, mis tagab Klientidele juurdepääsu kontoteabele, maksetele ja muudele Panga teenustele.

**Danske Telefonipank** on Panga teenus, mis võimaldab Panga Klientidel hankida teavet ja kasutada Panga pakutavaid teenuseid telefoni teel.

**Elektrooniline allkiri** on sertifitseerimisteenuse osutaja poolt väljastatud kvalifitseeritud elektroonilise allkirja andmise vahendi abil loodud elektrooniline allkiri/tempel, mis vastab pädeva asutuse kehtestatud nõuetele ning on Panga poolt aktsepteeritav.

**Elektroonilised kanalid** on Danske eBank ja Danske Telefonipank, mis võimaldavad Klientil teha tehinguid ja kasutada Panga poolt pakutavaid teenuseid sidevahendite abil.

**Elektroonilised teenused** on Elektrooniliste kanalite kaudu Klientidele pakutavad Panga teenused.

**Klient** on füüsiline või juriidiline isik, kellel on Pangas avatud konto ja kes on sõlminud Pangaga elektroonilise teenuste lepingu.

**Leping** on turvaelementide leping, mis koosneb eritingimustest ja tûüptingimustest. Kõik Lepingu muudatused ja lisad, kui need on olemas, moodustavad Lepingu lahutamatu osa. Üldtingimused, elektrooniliste teenuste lepingu tûüptingimused, makseteenuste osutamise tingimused ja Hinnakiri kohalduvad Lepingule ulatuses, milles need ei ole Lepinguga vastuolus.

**PIN-kalkulaator** on Panga väljastatud identifitseerimis- või autoriseerimisseade, mis genereerib erialgoritmi abil kordumatuid koodikombinatsioone.

**Toiming** on mis tahes tehing/korraldus, mille Pank lubab Klientil teha (sõlmida) ühe või mitme Elektroonilise kanali kaudu, sealhulgas maksetehingud, tehingud väärtpaberikontol, kontol tehtud toimingud ja kontosaldo kohta teabe andmine, Kliendi päringute ja teadete esitamine Pangale, Panga teenustega seotud lepingud, kolmandate isikute ees autentimine Danske eBanki kaudu jne.

**Turvaelemendid** on Pangale vastuvõetavad identifitseerimis- või autoriseerimismeetmed (nt Kasutajatunnus, PIN-kalkulaator, Elektrooniline allkiri jne), mis võimaldavad Kasutaja identifitseerida ja Toimingud kinnitada.

**Üldtingimused** on Panga üldtingimused, milles sätestatakse klientidega suhtluse ja klientide teenindamise üldpõhimõtted ning Panga ja tema klientide vaheliste tehingute üldtingimused.

Teistel käesolevates tûüptingimustes kasutatavatel mõistetel on Üldtingimustes sätestatuga sama tähendus.

### 2. LEPINGU SÕLMIMINE

**2.1.** Leping sõlmitakse Panga teeninduskohas või Panga poolt aktsepteeritud elektrooniliste kanalite kaudu. Kui Leping sõlmitakse Panga teeninduskohas, siis saab iga Pool sellest ühe eksemplari ning kõik eksemplari omavad võrdset juriidilist jõudu.

**2.2.** Leping jõustub pärast seda, kui Pool on nõustunud selle tingimustega, allkirjastades Lepingu esilehe(d) (millel on esitatud Poolte andmed, Lepingu eritingimused ning Kasutaja kinnitused).

### 3. POOLTE ÕIGUSED JA KOHUSTUSED

#### 3.1. TURVAELEMENTID

**3.1.1.** Kasutaja teostab Toiminguid vastavalt Kliendi ja Panga vahel sõlmitud elektrooniliste teenuste lepingu alusel Kliendi poolt antud volitusele. Klient ja Kasutaja võivad olla sama isik või eri isikud.

**3.1.2.** Kasutaja peab kasutama Turvaelemente isiklikult.

**3.1.3.** Pank peab Kasutaja identifitseerima Turvaelementide abil.

**3.1.4.** Kasutaja peab Toimingud kinnitama, kasutades Turvaelemente või muid Panga poolt aktsepteeritud meetodeid (nt vajutades Danske eBankis nuppu jne).

**3.1.5.** Pangal on õigus määrata, millist Turvaelementi tuleb Toimingute kinnitamiseks kasutada. Info Panga poolt aktsepteeritud Turvaelementide kohta avaldatakse Panga kodulehel ja/või asjaomast Toimingut reguleerivas lepingus ja/või Toiminguteostamise ajal esitatava teabega.

**3.1.6.** Lepingu allkirjastamisel annab Pank Kasutajale Kasutajatunnuse, mida tuleb kasutada Danske eBanki sisselogimisel.

**3.1.7.** Pank võib Kasutaja soovil väljastada Kasutajale PIN-kalkulaatori. PIN-kalkulaatori kasutamise juhised on saadaval Panga kodulehel.

**3.1.8.** PIN-kalkulaator on kaitstud PIN-koodiga. PIN-kalkulaatori esmakordsel sisselülitamisel peab Kasutaja looma neljakohalise koodi, mis tuleb sisestada igakordselt, kui PIN-kalkulaatorit kasutatakse. Kui Kasutaja sisestab vale koodi mitu korda, blokeeritakse PIN-kalkulaator. PIN-kalkulaatori blokeeringu tühistamiseks peab Kasutaja pöörduma Panga teeninduskohta ja esitama PIN-kalkulaatori.

**3.1.9.** Kasutaja võib hankida sertifitseerimisteenuse osutajalt või mobiilset Elektroonilise allkirja teenust pakkuvalt mobiilsidevõrguoperaatorilt Elektroonilise allkirja andmise vahendi.

#### 3.2. TURVAELEMENTIDE JA ELEKTROONILISTE TEENUSTE TURVALINE KASUTAMINE

**3.2.1.** Enne Danske eBanki esmakordset kasutamist ning iga kord, kui Pank seda palub, peab Klient tutvuma Panga kodulehel avaldatud Danske eBanki turvalise kasutamise nõuannetega ning rakendama kõiki selles soovitatud meetmeid.

**3.2.2.** Kasutaja peab kasutama Danske eBanki internetiühendusega arvutis ja brauseriga, mis võimaldab Danske eBanki sisselogimist (brauseri versiooni kontrollitakse sisselogimise ajal, nii et kui versioon on aegunud, võib Klient saada hoiatusteadeid või Danske eBanki sisselogimine võib olla keelatud).

**3.2.3.** Kasutaja peab tagama, et kasutatav riist- ja tarkvara ei kahjustaks, muudaks ega muul viisil häiriks Panga info- ja arvutisüsteeme ning ei põhjustaks kahju Pangale, Panga klientidele ega kolmandatele isikutele ning et ei rakendataks muid Panga poolt heaks kiitmata meetmeid.

**3.2.4.** Kasutaja on kohustatud hoolikalt kaitsma taile antud Turvaelemente, tagades Turvaelementide hoidmise saladuses ja kaitsuna kolmandate isikute eest.

**3.2.5.** Kasutaja ei tohi säilitada Turvaelemente kolmandatele isikutele äratuntavas vormis ega võimaldada nende kasutamist kolmandate isikute poolt. Kasutajal ei ole mingil juhul õigust edasi anda Turvaelemente ühelegi kolmandale isikule ega võimaldada ühelgi muul viisil Turvaelementidele juurdepääsemist kolmandatele isikutele, sealhulgas Klientidele, Kliendi ja Panga töötajatele ja esindajatele (välja arvatud juhul, kui Panga esindaja identifitseerib Danske Telefonipanga teenuse Kasutajat või kui Kasutajatunnust nimetatakse asjaomastes Panga ja Kasutaja allkirjastatud dokumentides).

**3.2.6.** Kasutaja kohustub Panka viivitamatult teavitama Turvaelementide kadumisest, varastamisest ja autoriseerimata või valesti kasutamisest või sellest, et need on saanud teatavaks kolmandale isikule või on tekkinud selline oht. Elektroonilise allkirja puhul peab Kasutaja eespool nimetatud asjaoludest viivitamatult teavitama sertifitseerimisteenuse osutajat, kellel on õigus vastava Elektroonilise allkirja teenuse kehtivus lõpetada.

**3.2.7.** Kui Pank saab punkti 3.2.6 kohase teate, võtab Pank tarvitusele kõik mõistlikud meetmed, et peatada Turvaelementide autoriseerimata kasutamine. Pank võib otsustada Elektrooniliste teenuste kasutamise taastada ning väljastada Kasutajale uued Turvaelemendid või taastada olemasolevate Turvaelementide kasutamise, kui põhjused, mille tõttu Elektrooniliste teenuste kasutamine peatati, on ära langenud.

**3.2.8.** Kui mõni kolmas isik on saanud Turvaelementidele juurdepääsu ja/või kasutanud Turvaelemente kuriteo (vargus, pettus jne) tagajärjel, peab Kasutaja kuriteost teatama pädevatele õiguskaitseasutustele ning tegema nendega ja/või Pangaga kuriteo uurimisel koostööd.

**3.2.9.** Kui Kasutaja ei ole Panga määratud aja jooksul teinud Danske eBankis ühtegi toimingut, peab Kasutaja uute toimingute tegemiseks uuesti sisse logima.

**3.2.10.** Pärast Danske eBankis sessiooni lõpetamist peab Kasutaja turvaliselt välja logima.

**3.2.11.** Pank hoiatab Kasutajat, et Kasutaja võib saada e-kirju või kõnesid isikutelt, kes esinevad Panga esindaja või riigiametnikuna ning paluvad Kasutajal esitada Turvaelementide andmed. Kasutaja peab hoidma Turvaelementide andmed salajas, mitte alluma provokatsioonile ning teavitama Panka sellistest katsetest

viivitamatult telefoni teel või pöördudes lähimasse Panga teeninduskohta.

**3.2.12.** Kasutaja identifitseerimisel Danske Telefonipangas kasutab Pank Kasutaja identifitseerimiseks Kasutaja isikuandmeid ja PIN-kalkulaatori või mobiilse Elektroonilise allkirja loomise seadme abil genereeritud koodi. Kasutaja identifitseerimine Danske Telefonipangas toimub Panga tööajal.

**3.2.13.** Kui Kasutaja keeldub Danske Telefonipanga identifitseerimisprotseduurist või teeb seda valesi, tuleb Kasutaja identifitseerimine lugeda nurjunuks ja Pangal on õigus keelduda Toimingu algatamisest.

**3.2.14.** Kasutaja ei tohi kasutada Elektroonilisi teenuseid mittesihipäraselt (sh seadusvastaseks tegevuseks või viisil, mis võib põhjustada kahju Pangale või kolmandale isikule).

**3.2.15.** Kasutaja on täielikult vastutav Turvaelementide kasutamise ning Lepingu mittetäitmise või mittenouetekohase täitmise eest.

**3.2.16.** Kasutaja peab teatama Pangale kõikidest autoriseerimata Toimingutest või vigadest Toimingu teostamisel viivitamatult pärast nendest teada saamist.

#### 4. MAKSMISELE KUULUVAD TASUD

**4.1.** Kasutaja kohustub maksuma Lepingust tulenevad ja/või Panga nõutavad tasud vastavalt Hinnakirjale.

**4.2.** Pangal on õigus debiteerida teenustasud Pangas avatud Kasutaja kontodelt või nõuda teenustasude maksmist sularahas.

#### 5. POOLTE VASTUTUS

**5.1.** Lisaks Lepingule on vastutus sätestatud Üldtingimustes ja makseteenuste osutamise tingimustes.

**5.2.** Kasutaja vastutab Panga ees Elektrooniliste teenuste kasutamise käigus Pangale saadetavate juhiste, teadete ja taotluste ning neis sisalduvate andmete õigsuse eest.

**5.3.** Kasutaja vastutab, et seade, milles Kasutaja kasutab Elektroonilisi teenuseid, oleks turvaline; samuti vastutab Kasutaja mis tahes tagajärgede eest, mis tulenevad Kasutaja seadme nõuetekohase kaitse mittetagamisest.

**5.4.** Kasutaja ei tohi muuta ega parandada Elektroonilisi teenuseid ega Panga tarkvara ega lubada kolmandatel isikutel seda teha. Kasutaja vastutab riistvara, tarkvara ja muude seadmete ohutu kasutamise eest ning peab värskendama viirusetõrjeprogramme, meiliteenuse rämpspostitõrjeprogramme ja privaatsuse kaitsmise programme. Kasutaja vastutab kõigi kahjude eest, mis tulenevad eespool nimetatud sätete rikkumisest, ning sellisel juhul vabaneb Pank vastutusest ja Lepingus sätestatud kohustuste täitmisest.

**5.5.** Pank ei ole vastutav juhtudel, kus elektrooniliste side- või telekommunikatsioonisüsteemide tõrgete või katkestuste või muude Pangast sõltumatute asjaolude tõttu ei saanud Kasutaja kasutada Elektroonilisi teenuseid või Pangale ja/või Kliendile edastatav teave läks kaotsi või sai rikutud.

#### 6. LEPINGU MUUTMINE

**6.1.** PANGAL ON ÕIGUS ÜHEPOOLSELT MUUTA LEPINGU TÕUPTINGIMUSI, teatades muudatustest Kasutajale ette vähemalt 2 (kaks) kuud või 60 (kuuskümmend) päeva (olenevalt sellest, kumb ajavahemik on pikem) enne muudatuste jõustumist vastavalt Üldtingimustes kehtestatud korrale.

**6.2.** Kui Kasutaja muudatustega ei nõustu, on Kasutajal õigus Leping üles öelda, teavitades Panka sellest kirjalikult või muul Lepingus kirjeldatud viisil enne vastavate muudatuste jõustumist ning täites kõik Lepingust tulenevad Kasutaja kohustused. Kui Kasutaja ei kasuta oma õigust Leping üles öelda, loetakse et ta on tehtud muudatustega nõustunud ning kinnitab, et tal ei ole Pangale Lepingu muudatuste osas hilisemaid pretensioone.

#### 7. LEPINGU KEHTIVUS JA LÕPPEMINE

**7.1.** Leping sõlmitakse tähtajatult.

**7.2.** Pank võib Lepingu põhjusest olenemata korraliselt üles öelda, teatades sellest Kasutajale ette vähemalt 2 (kaks) kuud või 60 (kuuskümmend) päeva (olenevalt sellest, kumb ajavahemik on pikem) vastavalt Üldtingimustes kehtestatud korrale.

**7.3.** Pank võib teenuste osutamise kohe peatada ja Lepingu üles öelda, kui Kasutaja rikub Elektroonilisi teenuseid kasutades

vastavaid lepinguid ja/või Panga poolt sätestatud tingimusi või teostab tahtlikult tegevusi, mis kahjustavad või võivad kahjustada Panga infosüsteemide tööd, samuti muudel Üldtingimustes sätestatud juhtudel.

**7.4.** Kasutaja võib Lepingu igal ajal üles öelda, teatades sellest Pangale Üldtingimustes sätestatud viisil ja täites täielikult kõik Lepingust tulenevad kohustused. Pank lõpetab Lepingu viivitamatult, kuid mitte hiljem kui 5 (viis) päeva pärast Kasutajalt vastava taotluse saamist.

**7.5.** Leping lõpeb automaatselt juhul, kui:

**7.5.1.** Turvaelementide kasutamine ei ole nõutav ühegi kehtiva Teenuselepingu alusel; ja

**7.5.2.** Kasutaja ei ole viimase 90 (üheksakümne) päeva jooksul Danske eBanki sisselõiginud või on sisselõiginud üksnes autentimise eesmärgil.

#### 8. LÕPPSÄTTED

**8.1.** Lepingul, mis on sõlmitud Panga aktsepteeritavate elektrooniliste kanalite kaudu, samuti kõigil selle muudatustel ja/või mis tahes Poole teatistel, mis on esitatud Panga aktsepteeritavate elektrooniliste kanalite kaudu, on samasugune õiguslik tähendus nagu Panga teeninduskohas sõlmitud lepingutel ja/või isiklikult üle antud teatistel.

**8.2.** Kasutajal ei ole õigust loovutada, üle anda ega muul viisil käsutada oma Lepingust tulenevaid õigusi ja kohustusi.

**8.3.** Lepingus reguleerimata küsimuste korral kohaldatakse Üldtingimusi.

**8.4.** Kõik Lepingust tulenevad lahkarvamused lahendatakse vastavalt Üldtingimustele.

**8.5.** Leping on koostatud vastavalt ja seda reguleerivad Tegevuskoha õigusaktid.

#### 9. TEGEVUSKOHA SUHTES ERALDI KOHALDATAVAD ERITINGIMUSED

**9.1.** Eestis osutatavate Teenuste suhtes kohaldatakse järgmisi eritingimusi:

**9.1.1.** Käesolevaid turvaelementide lepingu tüüptingimusi kohaldatakse ka nendele Kasutajatele, kes sõlmisid turvaelementide lepingu 31. märtsil 2018 või enne seda. Sellisel juhul tuleb kõik käesolevates turvaelementide tüüptingimustes leiduvad viited Lepingu eritingimustele lugeda viiteks 31. märtsil 2018 või varem sõlmitud turvaelementide lepingutele.