

DANSKE LIVEGATE'I LEPINGU TÛÜPTINGIMUSED

Kohaldatakse alates 1. aprillist 2018 Danske Bank A/S Eesti filiaalis, Danske Bank A/S Läti filiaalis ja Danske Bank A/S Leedu filiaalis

1. ÜLDSÄTTED

1.1. Käesolevad Danske LiveGate'i lepingu tÛüptingimused sätestavad Panga ja Kliendi õigused ja kohustused, mis tulenevad Panga teenuste osutamise Klienidile Danske LiveGate'i kanali kaudu.

1.2. Lepingus kasutatakse järgmisi mõisteid:

BDOC on digitaalse allkirja ja -templi formaat, mis võimaldab elektroonilisi dokumente allkirjastada kasutades kvalifitseeritud elektroonilist allkirja või neid kinnitada kasutades kvalifitseeritud elektroonilist templit ja nendel kvalifitseeritud elektroonilistel allkirjadel ja/või templitel peavad olema Panga nõuetele vastavad kehtivad sertifikaadid (sh sertifikaadid peavad olema PIN-koodiga kaitstud).

Danske LiveGate on Panga elektrooniline kanal, mille kaudu Klient saab Pangale edastada maksekorraldusi, saada informatsiooni Panga teenuste kasutamise kohta ja teha muid Toiminguid ning mille kaudu Pank osutab Klienidile Lepingus kokku lepitud teenuseid.

ERP (Enterprise Resource Planning) on Kliendi poolt kasutatav majandustarkvara, mis on liidestatud Danske LiveGate'iga.

ERP tunnus on Kliendi poolt kasutatav ja määratletav majandustarkvara tehniline tunnus, mis tuvastab konkreetset kasutatavat majandustarkvara.

Kasutaja on füüsiline isik, kes esindab Klienti ja kes on Kliendi poolt volitatud Danske LiveGate'i kaudu tegema Kliendi nimel Toiminguid ja hankima teavet Kliendi Kontode kohta.

Konto on Kliendi arvelduskonto või mõni muu Kliendi jaoks Pangas avatud konto.

Leping on Danske LiveGate'i leping, mis koosneb eri- ja tÛüptingimustest ning makseteenuste osutamise tingimustest. Kõik Lepingu võimalikud muudatused ja lisad moodustavad Lepingu lahutamatu osa. Üldtingimused, makseteenuste osutamise tingimused ja Hinnakiri kohalduvad Lepingule ulatuses, milles need ei ole Lepinguga vastuolus.

SOAP (Simple Object Access Protocol) on protokoll spetsifikatsioon, mille abil toimub süsteemiintegratsiooni käigus struktureeritud teabe vahetus (XML-vormingus failid).

Teenustasukonto on Konto, millelt Pank debiteerib Kliendi makstavad Lepinguga seotud tasud vastavalt Lepingule ja/või Hinnakirjale.

Toiming on mis tahes Lepingus kokkulepitud korraldus, teave või teenus, mis edastatakse Danske LiveGate'i kaudu Klienidil Pangale või Pangalt Klienidile.

Toimingulimiit on Kliendi poolt määratud või Panga poolt kehtestatud kõigi Toimingute suurim lubatud summa teatud ajavahemiku jooksul.

Turvaelemendid on Panga poolt aktsepteeritud autentimise vahendid, millised võimaldavad identifitseerida Klienti või Kasutajat ja kinnitada Toiminguid (näit. elektrooniline allkiri/-templi ja vastavad PIN koodid ja/või avalikud-/privaatvõtmed jne).

VPN (Virtually Private Network) on turvaline krüpteeritud ühendus Kliendi infosüsteemi ja Panga vahel.

Üldlimiit on kõigi Kasutajate poolt tehtavate makse-/valutavahetustehingute suurim lubatud summa ühes kalendripäevas.

Üldteenused on Kliendi poolt Lepingu alusel kasutatavad Panga teenused, mis on võimaldatud kõigile Kasutajatele.

Üldtingimused on Panga üldtingimused, milles sätestatakse klientidega suhtluse ja klientide teenindamise üldpõhimõtted, ning Panga ja tema klientide vaheliste tehingute üldtingimused.

Teistel Lepingus kasutatavatel mõistetel on makseteenuste osutamise tingimustes ja Üldtingimustes sätestatuga sama tähendus.

2. LEPINGU SÕLMIMINE

2.1. Leping sõlmitakse Panga teeninduskohas või Panga poolt aktsepteeritavate elektrooniliste kanalite kaudu. Kui Leping sõlmitakse Panga teeninduskohas, saab kumbki Pool sellest ühe eksemplari ning kõik eksemplariid omavad võrdset juriidilist jõudu.

2.2. Lepingu sõlmimiseks peab Klienidil olema Pangas avatud Konto.

2.3. Leping jõustub pärast seda, kui Poolled on nõustunud selle tingimustega, allkirjastades Lepingu esilehe(d) (millel on toodud Poolte andmed, Lepingu eritingimused ning Kliendi kinnitused).

2.4. Klient saab Danske LiveGate'i kasutada pärast Panga testimiskeskonnas testide läbiviimist vastavalt testimislepingule, mis sõlmitakse eraldi Panga ja Kliendi vahel.

3. POOLTE ÕIGUSED JA KOHUSTUSED

3.1. ÜLDNÕUDED

3.1.1. Danske LiveGate'i kasutamiseks peavad Kliendi riistvara ja tarkvara, elektroonilise allkirja/templi sertifikaadid ning ühendused vastama Panga kehtestatud tehnilistele ja turvanõuetele, mille kohta saab Klient teavet Panga kodulehelt. Klient kohustub tutvuma Danske LiveGate'i tehniliste ja turvanõuete ning järgima neid kogu Lepingu perioodi jooksul.

3.1.2. Klient on kohustatud omal kulul ja vastutusel hankima turvalise lahenduse Danske LiveGate'i kasutamiseks.

3.1.3. Danske LiveGate'i kasutamiseks peab Klient kasutama Danske LiveGate'i toega tarkvara või välja arendama oma infosüsteemis Danske LiveGate'i kanali toe.

3.1.4. Poolled peavad teineteist viivitamatult teavitama mistahes asjaoludest, mis kahjustavad või võivad kahjustada Poolte infosüsteeme või Lepingu täitmist, ning kõigist asjaoludest, mis võivad olla vajalikud Poolte tehniliste lahenduste ja süsteemide turvaliseks toimimiseks ja haldamiseks või nendes esinevate vigade kõrvaldamiseks.

3.1.5. Klienidil ei ole õigus teha oma infosüsteemis muudatusi, mis mõjutavad või võivad mõjutada Danske LiveGate'i toimimist.

3.1.6. Klient on kohustatud esitama käesoleva Lepingu, Panga tehnilised ja turvalisusnõuded, arvelduskonto lepingu, Üldtingimused, makseteenuste osutamise tingimused, Hinnakirja ning muud seotud dokumendid ja teabe Kasutajale tutvumiseks ning tagama nende nõuetekohase täitmise Kasutaja poolt.

3.1.7. Klient on kohustatud teavitama Kasutajat sellest, et Pank töötleb ja Pangal on õigus avaldada isikuandmeid vastavalt Üldtingimustes sätestatud põhimõtetele.

3.1.8. Toimingu vastu võtnud Pool peab kontrollima teise Poole elektroonilise allkirja ja/või templi kehtivust ja autentsust.

3.1.9. Poolled ei aktsepteeri Toiminguid, mis on allkirjastatud kehtetu, aegunud või tühistatud elektroonilise allkirja ja/või templiga.

3.1.10. Pangal on õigus eeldada, et kõik Kasutaja elektroonilise allkirja ja/või templiga kinnitatud Toimingud on Kliendi nimel edastanud Kasutaja.

3.1.11. Klient on teadlik, et ainult Klient saab tuvastada Kasutajat, kui BDOC-meetodi puhul kinnitatakse Toiminguid elektroonilise templiga või andmete vahetamiseks kasutatakse SOAP-meetodit. Sellistel juhtudel kohustub Klient Panga nõudmisel esitama koheselt Pangale andmed Toimingud teostanud Kasutajate kohta.

3.1.12. Klient kohustub tagama, et Toimingud teostatakse ainult volitatud Kasutajate poolt. Mistahes Kasutajate andmete muutmise peab olema vormistatud Poolte poolt allkirjastatud Lepingu muutmiskokkuleppega.

3.1.13. Klient ja Kasutaja kohustuvad hoidma Turvaelemente saladuses Kolmandate isikute eest ning tegema kõik vajaliku Turvaelementide kaitsmiseks. Klient ega Kasutaja ei tohi hoida PIN-koode Kolmandatele isikute jaoks tuvastatavas vormingus.

3.1.14. Klient ja Kasutaja kohustuvad viivitamatult teavitama vastavat sertifitseerimise teenuse pakkujat ja Panga Turvaelemendi kadumisest, vargusest või autoriseerimata või valesti kasutamisest või kui ilmneb oht, et see võib saada teatavaks Kolmandatele isikutele.

3.1.15. Pangal on õigus blokeerida Kliendi poolt Danske LiveGate'i kasutamine objektiivselt põhjendatud kaalutlustel, kui tekib kahtlus, et Turvaelemente ja/või Danske LiveGate'i on kasutatud Kliendi ja/või Kasutaja nõusolekuta või pettuse teel. Sel juhul teavitab Pank võimaluse korral Klienti Danske LiveGate'i kasutamise blokeerimisest ja blokeerimise põhjusest enne või viivitamatult pärast blokeerimist. Pangal pole kohustust täita nimetatud nõuet, kui teabe edastamine on vastuolus objektiivselt põhjendatud turvakaalutlustega või kui see on muul viisil seadusega vastuolus. Pank ei vastuta Danske LiveGate'i kasutamise blokeerimisest Klienidil tekkida võiva kahju eest.

3.2. ANDMEVAHETUS BDOC-MEETODIL

3.2.1. Klient saab valida Toimingute teostamiseks BDOC-meetodi, mis tähendab, et Poolte volitatud esindajad peavad kõik Toiminguid elektrooniliselt allkirjastama kasutades kvalifitseeritud elektroonilist allkirja ja/või kinnitama kasutades kvalifitseeritud elektroonilist

templiit BDOC formaadis.

3.2.2. Kliendil on õigus määrata vastutav Kasutaja, kellel on õigus edastada Toiminguid ja neid kinnitada kvalifitseeritud elektroonilise templiga (edaspidi „Vastutav Kasutaja“). Pärast Vastutava Kasutaja määramist on Pangal õigus eeldada, et kvalifitseeritud elektroonilise templiga kinnitatud Toimingud on edastatud ja kinnitatud Vastutava Kasutaja poolt.

3.3. ANDMEVAHETUS SOAP-MEETODIL

3.3.1. Klient saab valida Toimingute teostamiseks SOAP-meetodi. Sellisel juhul kasutatakse Toimingute vahetamiseks UNIFI (ISO 20022) XML-standardi andmehvormingul põhinevaid teenuseid. Klient on kohustatud tutvuma kehtivate teate defineerimise raporti nõuete ja muude tehniliste nõuetega Panga kodulehel ning järgima neid.

3.3.2. Kõik Poolte vahel edastatud Toimingud peab krüpteerima sertifikaadi kodeerimisvõtmetega. Saatja Pool krüpteerib sõnumi kasutades vastuvõtja Poole sertifikaadi avalikku võtit. Andmefaile vahetatakse VPN-i kaudu. Sertifikaadi avalik võti on CER-vormingus ja kasutatakse Base64 krüpteerimist. Allkirjastamine elektroonilise allkirjaga SOAP-meetodi puhul tähendab krüpteeritud verifitseerimiskoodi andmist kasutades sertifikaadi kodeerimisvõtmeid, mis võimaldavad Poolel kontrollida teise Poole poolt edastatud sõnumite autentsust.

3.3.3. Kui on oht, et sertifikaadivõtmed võivad saada teatavaks mistahes Kolmandale isikule või juhul, kui Pank või Klient seda nõuab, tuleb genereerida uus võtmepaar. Sel juhul vahetatakse avalikke võtmeid Panga ja Kliendi vahel e-posti teel ja eelmisi avalikke võtmeid enam ei kasutata.

3.3.4. Pooled kontrollivad teineteise elektroonilise allkirja autentsust Lepingu eritingimustes toodud avalike võtmete abil. Toiminguid, mille pole Poole elektroonilist allkirja, ei aktspteerita ega analüüsita.

3.4. KASUTAJAD, ÕIGUSED JA TOIMINGULIMIIDID

3.4.1. Klient saab Lepingu alusel valida Üldteenused, mis ei ole seotud konkreetse Kasutajaga ja on võimaldatud kõigile Kasutajatele. Kliendil on õigus määrata Kontole Üldteenuste kasutamiseks ERP tunnus(ed), mis tähendab, et Pank lisab ERP tunnuse(d) Kliendile edastatavatele sõnumitele.

3.4.2. Kliendil on õigus Lepingus määrata Kasutaja(d), kes teostavad Kliendi nimel Toiminguid, ja määratleda, millises ulatuses on Kasutaja[te] õigus Toiminguid teha.

3.4.3. Kui Kasutaja teostab Toimingut, kontrollib Pank Kasutajale Lepingu alusel antud õiguste ulatust (näit Toiminguid, Toimingulimiite jne).

3.4.4. Kliendil on õigus määrata igale Kasutajale erinevad õigused, sh õigus teha eri Toiminguid või kasutada eri Kontosid, ning kehtestada eri Toimingulimiite.

3.4.5. Kliendil on õigus muuta Toimingulimiite Panga poolt määratud piires ja korras.

3.4.6. Klient võib muuta Lepingus määratud Kasutajaid ning nende Toiminguid ja Toimingulimiite, allkirjastades selleks Lepingu muudatuse.

3.4.7. Klient võib määrata IP-aadressi piirangu, mille korral on Pangal õigus aktspteerida ainult Kliendiga Lepingus kokku lepitud IP-aadressilt edastatud Toiminguid.

4. MAKSMISELE KUULUVAD TASUD

4.1. Klient on kohustatud maksuma Pangale kõigi Lepingust tulenevate ja/või Panga poolt teostatud teenuste eest tasu vastavalt Hinnakirjale. Klient saab Hinnakirjaga tutvuda Panga kodulehel ja Panga teeninduskohtades.

4.2. Pangal on õigus Lepingu alusel Panga teenuste eest maksmisele kuuluvad tasud debiteerida Teenustasukontolt.

4.3. Klient on kohustatud tagama, et Teenustasukontol on Toimingu täitmiseks ja tasude maksmiseks piisavalt rahalisi vahendeid.

4.4. Kui Teenustasukontol ei ole piisavalt rahalisi vahendeid, on Pangal õigus võlgnetaavad summad debiteerida Kliendi teistelt Kontodelt.

5. POOLTE VASTUTUS

5.1. Pank vastutab Kliendi ees Lepingus, makseteenuste osutamise tingimustes ja Üldtingimustes sätestatud tingimustel ja ulatuses.

5.2. Klient vastutab Panga ees Danske LiveGate'i kasutamise käigus Pangale edastatavate Toimingute, teadete ja taotluste ning neis sisalduvate andmete õigsuse eest.

5.3. Danske LiveGate'i kasutamiseks peab Kliendil olema vajalik riistvara, tarkvara ja/või muud seadmed, mida on vaja vastavate

teenuste kasutamiseks. Pank ei paku Kliendile selliseid seadmeid ega vastuta juhul, kui Klient ei saanud Danske LiveGate'i kasutada, kuna Kliendil polnud vajalikke seadmeid või seadmed olid vigased. Klient vastutab tarkvara, riistvara ja muude Kliendi poolt kasutatavate seadmete turvalisuse ja efektiivsuse eest.

5.4. Klient vastutab riistvara, tarkvara ja muude seadmete ohutu kasutamise eest ning kohustub perioodiliselt värskendama tema poolt kasutatavaid viirusetõrjeprogramme, e-posti rämpspostitõrjeprogramme ja privaatsuse kaitsmise programme. Klient vastutab kõigi kahjude eest, mis tulenevad eespool nimetatud sätete rikkumisest ning sellisel juhul vabaneb Pank vastutusest ja Lepingus sätestatud kohustuste täitmisest.

5.5. Pank ei ole vastutav juhtudel, kus elektroonilise side- või telekommunikatsioonisüsteemide tõrgete või katkestuste või muude Pangast sõltumatute põhjuste tõttu Klient ei saanud kasutada Danske LiveGate'i või Pangale ja/või Kliendile edastatav teave läks kaotsi või sai rikutud.

5.6. Klient vastutab mis tahes kahju eest, mille on Kliendile põhjustanud kvalifitseeritud elektroonilise allkirja/templi volitamata kasutamine kuni hetkeni, mil Panka ja asjakohast sertimisteenuse pakkujat sellest teavitati.

6. LEPINGU MUUTMINE

6.1. Pangal on õigus ühepoolset ja Poolte vahelise kokkuleppeta muuta Lepingu tüüptingimusi (sh Danske LiveGate'ile kohalduvaid nõudeid), teatades muudatustest Kliendile ette vähemalt 1 (üks) kuu enne muudatuste jõustumist, vastavalt Üldtingimustes kehtestatud korrale.

6.2. Kui Klient ei nõustu muudatustega, on Kliendil õigus Leping üles öelda, teatades sellest Pangale vastavalt Üldtingimustes kehtestatud korrale vähemalt 5 (viis) päeva ette, enne kui vastavad muudatused jõustuvad, ning tingimusel, et Kliendi poolsed Lepingust tulenevad kohustused on täidetud.

6.3. Kui Klient ei kasuta oma õigust Leping lõpetada enne muudatuste jõustumist, loetakse et ta on tehtud muudatustega nõustunud ja tal ei ole Pangale Lepingu tingimuste muudatuste osas hilisemaid pretensioone.

7. LEPINGU KEHTIVUS JA LÕPETAMINE

7.1. Leping sõlmitakse tähtajatult.

7.2. Pank võib Lepingu põhjusest olenemata korraliselt üles öelda igal ajal, teatades Kliendile ülesütlemisest vähemalt 1 (üks) kuu ette vastavalt Üldtingimustes sätestatud korrale.

7.3. Pangal on õigus teenuste osutamise koheselt peatada ja Leping üles öelda, kui Klient rikub Danske LiveGate'i kasutades Panga poolt kehtestatud tingimusi või teostab tahtlikult tegevusi, mis kahjustavad või võivad kahjustada Panga infosüsteemide tööd.

7.4. Klient võib Lepingu igal ajal üles öelda, teatades sellest Pangale Üldtingimustes sätestatud viisil vähemalt 5 (viis) päeva ette ning tingimusel, et ta täidab kõik Lepingust tulenevad kohustused.

7.5. Leping lõppeb automaatselt, s.t ilma eraldi teavitusega, kui Kliendi kõik Kontod on suletud.

8. LÕPPSÄTTED

8.1. Lepingul, mis on sõlmitud Panga poolt aktspteeritavate elektrooniliste kanalite kaudu, samuti kõigil selle muudatustel ja/või mis tahes Poole teatistel, mis on esitatud Panga poolt aktspteeritavate elektrooniliste kanalite kaudu, on samasuguse õiguslik tähendus nagu Pangas sõlmitud lepingutel ja/või isiklikult üle antud teatistel.

8.2. Kliendil ei ole õigust loovutada, üle anda ega muul viisil kasutada oma Lepingust tulenevaid õigusi ja kohustusi.

8.3. Lepingus reguleerimata küsimuste korral kohaldatakse Üldtingimusi ning Tegevuskohas kehtivaid õigusakte.

8.4. Kõik Lepingust tulenevad lahkarvamused lahendatakse vastavalt Üldtingimustele.

8.5. Leping on koostatud vastavalt ja seda reguleerivad Tegevuskoha õigusaktid.

9. TEGEVUSKOHA SUHTES ERALDI KOHALDATAVAD ERITINGIMUSED

9.1. Eestis osutatavate Teenuste suhtes kohaldatakse järgmisi eritingimusi:

9.1.1. käesolevaid Danske LiveGate'i lepingu tüüptingimusi

kohaldatakse ka nendele Klientidele, kes sõlmisid LiveGate'i lepingud 31. märtsil 2018 või varem. Sellisel juhul tuleb kõik käesolevates Danske LiveGate'i lepingu tüüptingimustes leiduvad viited eritingimustele lugeda viiteks LiveGate'i lepingule.