

## Juhend Mobiil-ID kasutamiseks

### Mobiil-ID kasutamiseks on vajalikud:

- **Mobiil-ID teenuse liitumisleping.** Liitumisleping sõlmitakse kliendi ja mobiilsideoperaatori vahel. Lepingu sõlmimisel vahetatakse olemasolev SIM-kaart Mobiil-ID teenust toetava SIM-kaardi vastu. Teenuse eest tuleb tasuda vastavalt mobiilsideoperaatori hinnakirjale.
- **Teenuse aktiveerimine.** Peale lepingu sõlmimist tuleb Mobiil-ID teenus aktiveerida ID-kaardi, digi-ID või elamisloakaardiga aadressilt <https://taotlus.politsei.ee/>. Mobiil-ID aktiveerimiseks on vaja ID-kaart, elamisloakaart või digitaalne isikutunnistus panna kaardilugejasse, taotluskeskkonda sisse logida ning jälgida ekraanil kuvatavaid juhiseid. Peale Mobiil-ID aktiveerimist on võimalik kohe alustada Mobiil-ID kasutamist.
- **Kehtivad sertifikaadid.** Mobiil-ID sertifikaadid kehtivad kuni 5 aastat, pärast seda tuleb SIM-kaart uue vastu välja vahetada.

### Mobiil-IDga Danske eBanki sisenemiseks:

- Avage veebiaadress [www.danskebank.ee](http://www.danskebank.ee)
- Klõpsake „Danske eBank“ sisselogimise lehele pääsemiseks
- Sisestage oma eBanki kasutajatunnus
- Valige „Mobiil-ID“ ja klõpsake „Sisene“
- Teie mobiiltelefonile saadetakse sõnumiga personaalne kontrollkood. Sama koodi kuvatakse ka eBanki sisenemise lehel.
- Võrrelge kontrollkoode mobiiltelefonis ja eBanki sisselogimise lehel.
- Kui koodid on samad, kinnitage seda mobiiltelefonis PIN-koodiga (Mobiil-ID PIN1) ja Teid suunatakse eBanki.
- Kui internetilehitsejas/arvutis kuvatud kood erineb mobiiltelefoni saadetud koodist, siis katkestage toiming, sulgege lehitseja ja alustage uuesti.

Danske eBank 

### Mobiil-IDga mBanki sisenemiseks:

- Avage oma nutiseadmes rakendus "Danske mBank".
- Vajutage nupule "Sisene"
- Sisestage oma eBanki/mBanki kasutajatunnus
- Vajutage nupule „Sisene Mobiil-IDga“
- mBanki rakenduses kuvatakse nüüd personaalset kontrollnumbrit. Sama kontrollkood saadetakse Teile ka mobiiltelefonile sõnumina.
- Võrrelge sõnumiga saabunud ja mBanki rakenduses kuvatud kontrollkoode.
- Kui koodid on samad, kinnitage seda mobiiltelefonis PIN-koodiga (Mobiil-ID PIN1) ja Teid suunatakse mBanki.
- Kui rakenduses kuvatud kood erineb sõnumiga saabunud koodist, siis katkestage toiming, sulgege mBanki rakendus ja alustage uuesti.



**Soovitused Mobiil-ID turvaliseks kasutamiseks:**

- Hoidke oma Mobiil-ID koodid ainult enda teada. Kui laenate mobiiltelefoni teisele inimesele kasutamiseks, siis ei tohi Mobiil-ID koode kaasa anda.
- Võimalusel muutke oma Mobiil-ID PIN1 ja PIN2 kohe peale Mobiil-ID SIM-kaardi kättesaamist. Ärge muutke PIN1 ja PIN2 ühesuguseks.
- Ärge kasutage PIN-koodidena lihtsaid kombinatsioone (0000, 1111, 1234 jne.), samuti ärge valige PIN-koodiks oma sünnikuupäeva, maja- või korteri numbrit jne.
- Kui sisestate Mobiil-ID PIN-koodi kolm korda valesti, siis kood lukustub. Lukustunud PIN-koodi saab avada Mobiil-ID PUK-koodiga.
- Ka PUK-kood lukustub kolme järjestikuse vale sisestuse korral. Lukustunud või kaotatud PUK-koodi korral tuleb SIM-kaart välja vahetada.

**Abi Mobiil-ID ja selle kasutamisega seonduva kohta leiate:**

- Mobiil-ID kodulehelt [mobiil.id.ee](http://mobiil.id.ee)
- ID-abiliinilt 1777 või +372 677 3377
- E-posti teel [abi@id.ee](mailto:abi@id.ee)
- Teenust toetava mobiilsideoperaatori kodulehelt ning kliendiinfolt.

**NB!** Kui kaotate oma Mobiil-ID SIM-kaardi ja/või koodid, siis teatage sellest viivitamatult oma mobiilsideoperaatori kliendiinfosse. Teenuse uuesti avamiseks ja/või uue SIM kaardi saamiseks pöörduge lähimasse mobiilsideoperaatori esindusesse.