

DANSKE BANKI ISIKUANDMETE TÖÖTLEMISE TEAVE

Kehtib Eestis alates 22.07.2019

SISSEJUHATUS

Danske Bank A/S on finantsasutus, mis pakub klientidele finantsalast nõustamist ja osutab finantsteenuseid.

Oma tegevuse käigus kogume ja kasutame teid puudutavat teavet (teie isikuandmeid). Teeme seda selleks, et pakkuda teile parimat nõustamist ja lahendusi, täita teiega sõlmitud lepinguid ja järgida õigusaktidest tulenevaid nõudeid.

Kaitseme teie andmeid ja eraelu puutumatuset kõigil kehtivas õiguses ette nähtud viisidel.

Käesolevas dokumendis teavitame, kuidas Danske Bank A/S Eesti filiaal kui Danske Bank Grupi üksus kaitseb teie isikuandmeid ja seadusest tulenevat õigust eraelu puutumatusel.

Isikuandmete töötlemise teave kehtib füüsiliste isikute isikuandmete kohta, kuid mitte äriühingute või muude juriidiliste isikute või asutuste andmetele. Teave kehtib ka kõigi kutse- ja ametitegevusega tegelevate füüsiliste isikute (nt äriühingu või organisatsiooni töötajate) isikuandmete kohta. Kui te suhtlete meiega Ärikliendiga seotud isikuna, siis me registreerime ja kasutame ka teie kohta käivaid andmeid (isikuandmeid). Te võite olla meie kliendiga seotud näiteks kui allkirjaõiguslik isik, tegelik kasusaaja, juhatause liige, töötaja, käendaja, pantija või muu kliendiga seotud kolmas isik.

Teabes kasutatud mõistetel on sama tähendus nagu Üldtingimustes sätestatud mõistetel.

MILLAL ME KOGUME JA KASUTAME TEIE ISIKUANDMEID?

Me kogume ja kasutame teie andmeid selleks, et pakkuda teile parimaid nõuandeid ja lahendusi, tagada teie rahaliste vahendite turvalisus, täita teiega sõlmitud lepinguid ning järgida meie kui finantsasutuse suhtes kehtivaid nõudeid.

See tähendab, et me kogume ja kasutame teie isikuandmeid, kui:

- te olete sõlminud meiega teenuselepingu või kaalute selle sõlmimist (alus GDPR¹ art. 6.1(b));
- olete andnud meile nõusoleku kasutada oma isikuandmeid konkreetsel eesmärgil (alus GDPR¹ art 6.1(a));
- see on meie õiguslik kohustus (alus GDPR¹ art 6.1(c)), mis võib tuleneda näiteks järgmistest õigusaktidest:
 - krediidiasutuste seadus;
 - krediidianaljate ja -vahendajate seadus;
 - võlaõiguse seadus;
 - rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamise seadus;
 - rahvusvahelise sanktsiooni seadus;
 - makskorralduse seadus;
 - maksualase teabevahetuse seadus;
 - raamatupidamise seadus;
 - makseasutuste ja e-rahaga asutuste seadus;
 - väärtpaberituruse seadus;
- see on vajalik Danske Banki õigustatud huvides (alus GDPR¹ art. 6.1(f)). Näiteks võib see olla vajalik õigusrikkumiste või kahju vältimiseks, IT-süsteemide või maksete turvalisuse tugevdamiseks või otseturunduse eesmärkidel. Me teeme seda ainult juhul, kui meie vastav huvi on ilmselgelt kaalukam teie huvist selle suhtes, et me teie isikuandmeid ei töötleks;
- kui te suhtlete meiega kui isik, kes on seotud meie Ärikliendiga, siis sõltuvalt meie suhtluse sisust ja ulatusest, võime töödelda teie isikuandmeid järgmistel eesmärkidel:
 - oma kohustuste täitmiseks ning Klientidele teenuste pakkimiseks;
 - kehtivate õigusaktide täitmiseks, sh rahapesu tõkestamise nõuete järgimiseks;

- asjaajamise otstarbel, sh meie süsteemide, platvormide ja muude digitaalsete rakenduste turvamiseks ja toetamiseks ja korrashoiuks;
- piisava turvalisuse tagamiseks meie ruumide külastamiseks;
- pettuste ja finantskuritegude vältimiseks vajalike kontrollide läbiviimiseks;
- kliendisuhete haldamiseks, sh teenuste turustamiseks.

MILLISEID ISIKUANDMEID ME KOGUME JA KASUTAME?

Sõltuvalt teenustest, mida te kasutate või mis teid huvitavad, kogume ja kasutame erinevaid isikuandmeid, sh:

- põhiaandmed, nt teie nimi, kontaktandmed ja isikukood;
- finantsteave, nt tulud, tagatised, kohustused või krediidireiting;
- teave teie hariduse, kutse või töö kohta;
- teave teie perekonna ja majapidamise kohta;
- dokumendiandmed, nt isikut tõendava dokumendi, juhiloa ja sünnitunnistuse koopiaid;
- andmed selle kohta, milliseid teenuseid me teile osutame, kuidas te neid kasutate ja millised on nendega seoses teie eelistused.

Eriiiki isikuandmed

Me kogume eriiki isikuandmeid vaid juhul, kui vajame neid selleks, et anda teile teenustega seoses nõu või pakkuda teile teenust. Eriiki isikuandmete töötlemiseks küsime teilt sõnaselget nõusolekut (alus GDPR¹ art 9.2(a)), v.a juhul kui seadus annab meile õiguse töödelda eriiki isikuandmeid ilma teie nõusolekuta (nt oma nõuete õiguslikuks maksmapanekuks) (alus GDPR¹ art 9.2(f)). Muu hulgas võime töödelda järgmisi eriiki isikuandmeid:

- teave ametiühingusse kuulumise kohta;
- teie terviseandmed ja geneetiline taust, sh pärilikud terviseandmed, ja biomeetrilised andmed (nt näokujutis);
- teave teie usuliste või filosoofiliste veendumuste kohta.

Samuti võivad eriiki isikuandmed meile teatavaks saada ja mida me selle tagajärjel töödleme seoses eelarvelise teabega või taustainfoga, mida te meile annate või tehingutega, mida te palute meil teostada.

Võime koguda ka muid isikuandmeid, kui seda on vaja selleks, et pakkuda teile konkreetseid teenuseid, või kui seda nõuab seadus.

Meie suutlikkus anda teile nõu ja pakkuda teile parimaid lahendusi sõltub väga suurel määral sellest, kui hästi me teid tunneme. Seetõttu on tähtis, et annaksite meile õiget ja täpset teavet ning hoiksite meid muutustega kursis.

MIKS JA KUIDAS ME TEIE ISIKUANDMEID KOGUME JA KASUTAME?

Me kogume ja kasutame isikuandmeid selleks, et pakkuda erinevaid finantsteenuseid, sh:

- makseteenuseid;
- kontoteenuseid;
- laenu- ja krediiditeenuseid;
- digitaalset pangandust lahendusi;
- investeerimisteenuseid ja -nõustamist;
- kindlustusteenuseid.

Me kogume ja kasutame andmeid ka muudeks tegevusteks, mis on seotud teenuste osutamisega, sh järgmisteks tegevusteks:

- kliendihaldus, nõustamine ja asjaajamine;
- krediidivõime hindamine;
- meie teenuste ja tegevuse arendamine ja juhtimine, sh meie süsteemide testimine;
- teenuste turundamine;
- teenustasude ja hindade kehtestamine;
- isikusamasuse tuvastamine ja kontroll;

¹ Euroopa Parlamendi ja Nõukogu määrus (EL) 2016/679, 27. aprill 2016, füüsiliste isikute kaitse kohta isikuandmete töötlemisel ja selliste andmete vaba liikumise ning direktiivi 95/46/EÜ kehtetuks tunnistamise kohta (isikuandmete kaitse üldmäärus)

- riskijuhtimine;
- võlgnevuste sissenõudmine;
- teie ja Danske Banki kaitsmine pettuse eest;
- kehtivatele õiguslikele nõutele vastamine ja nende täitmine.

Me kogume andmeid otse teie käest või teie tegevusi jälgides, näiteks kui te:

- täidate teenuste saamiseks taotlusi või muid formulare;
- esitate meile dokumente;
- suhtlete meiega telefonitsi. Kui te helistate meile või kui meie helistame teile, võidakse kõne dokumenteerimise ning turvalisuse eesmärgil salvestada ja säilitada. Telefonikõnet salvestades teavitame teid sellest. Mõnikord, näiteks pika ooteaja korral, võidakse teie kõne ümber suunata mittesalvestavale vastajale ilma teid sellest eraldi teavitamata. Kui me räägime teiega investeerimisteenustest, siis oleme kohustatud telefonikõnesid salvestama ja talletama;
- kasutate meie kodulehte, mobiilirakendust ja teenuseid;
- osalete meie kliendiuuringutes või reklaamikampaaniates.
- suhtlete meiega elektroonilise meedia vahendusel, sh näiteks elektronposti teel.

KUI KAUA ME TEIE ANDMEID SÄILITAME?

Me säilitame teie andmeid vaid seni, kuni see on vajalik sel eesmärgil, milleks me teie andmeid kogusime ja kasutasime. Seetõttu me säilitame teie andmeid seni kuni me osutama teile finantsteenuseid või -tooteid. Kui teie ärisuhte meiega lõpeb, hoiame tavaliselt teie andmeid veel 7 aastat. Seda peamiselt raamatupidamise reeglitest, rahapesu tõkestamise reeglitest ning finantsjärelevalve nõuetest tulenevate meie kohustuste tõttu. Näiteks:

Vastavalt rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamise seadusele säilitame andmeid ja dokumente viis aastat pärast ärisuhte lõppemist või tehingu tegemist. Seda perioodi võidakse pikendada veel kuni viie aasta võrra. Raamatupidamise seaduse ja maksukorralduse seaduse kohaselt säilitame andmeid ja dokumente seitse aastat alates lepingu lõppemise või tehingu tegemise aasta lõpust.

Mõningatel juhtudel säilitame teie andmeid pikema perioodi jooksul. Näiteks:

- kui teie andmed on osaks meie kapitalinõuete arvestamisest, siis võime hoida teie andmeid kuni 20 aastat
- kui hagi aegumise tähtaeg on 10 aastat, siis võime hoida teie andmeid kuni 10 aastat

KOLMANDAD ISIKUD JA TEIE ISIKUANDMED

Kolmandatelt isikutelt saadud isikuandmed

Registreerime ja kasutame isikuandmeid, mis on saadud kolmandatelt isikutelt, näiteks:

- kauplustelt, pankadelt, makse- ja teenusepakkujalt, kui te kasutate krediit- või maksekaarti, Danske eBanki või muid makseteenuseid. Kogume ja kasutame andmeid maksete täitmiseks ja kontoväljavõtete, kokkuvõtete jms koostamiseks;
- riiklikust registrist, näiteks äriregistrist, rahvastikuregistrist või muust avalikust allikast või registrist. Kogume ja kasutame neid andmeid näiteks andmete täpsuse kontrollimiseks;
- Danske Bank Grupi üksustelt (kui te olete selleks nõusoleku andnud), krediidiagentuuridelt ja maksehäireregistritest. Kogume ja kasutame andmeid krediitvõime hindamiseks. Uuendame andmeid regulaarselt;
- Danske Bank Grupi üksustelt. Kooskõlas rahapesu tõkestamist reguleerivate õigusaktidega registreerime ja kasutame andmeid, mis on saadud nende teadetest rahapesu andmebüroole;
- Danske Bank Grupi üksustelt ja äripartneritelt (sh korrespondent- ja muudelt pankadelt), kui meil on teie nõusolek või kui see on õigusaktidega lubatud. Kogume ja kasutame andmeid näiteks selleks, et võimaldada teil kasutada pangateenuseid välisriigis.

Kolmandad isikud, kellele avaldame teie isikuandmeid

Mõningatel juhtudel võime avaldada teie isikuandmeid kolmandatele isikutele nii Danske Bank Grupis kui väljaspool seda.

- Kui te olete palunud meil teha ülekanne teisele isikule, siis avaldame teie kohta andmed, mis on vajalikud teie tuvastamiseks ja lepingu täitmiseks.
- Avaldame teie kohta andmeid ametiasutustele vastavalt seaduse nõuetele, kohtu korraldustele või politsei, täiturite või teiste õigustatud asutuste taotluste alusel, sh Eesti Pangale ja Euroopa Keskpangale, Finantsinspeksioonile, rahapesu andmebüroole ja Kaitsepolitseiametile, Maksu- ja Tolliametile, kohtule, Politsei- ja Piirivalveametile, kohtueelse uurimise asutusele ja prokuratuurile, kohtutäiturile ja muudele asutustele ja institutsioonidele vastavalt krediidiasutuste seadusele.
- Võime avaldada andmeid Danske Banki Grupi siseselt ja välistele äripartneritele (sh korrespondent- ja muudele pankadele) teie nõusolekul või kui seda lubab seadus.
- Avaldame teie isikuandmeid krediidireitingu agentuuridele ja registritele. Kui te ei täida Danske Banki ees võetud kohustusi, siis võime teavitada sellest krediidireitingu agentuure ja/või maksehäireregistreid.
- Seoses IT-süsteemide arendamise, käigus hoidmise ja toega edastame isikuandmeid volitatud töötlejatele, sh kolmandates riikides (s.o väljaspool Euroopa Liitu ja Euroopa Majanduspiirkonda) asuvatele andmetöötlejatele, sh edastame andmeid Danske Bank Indiale. Tagame teie õiguste kaitse ja selle, et sellise andmeedastuse korral säilib kaitse tasemel, mis vastab Euroopa Komisjoni või Taani Andmekaitseameti või Eesti Andmekaitseinspeksiooni heaks kiidetud tüüptingimuste Soovi korral võite saada meilt vastavate tüüptingimuste koopia.
- Võime avaldada teie andmeid teistele isikutele ulatuses, mis on seotud nõuete loovutamisega, meie ettevõtte ülemineku, ühinemise, ettevõtte või selle osa omandamise või ümberkujumamisega ning samuti muude analoogsete äritegevuse ümberkorraldustega, sealhulgas, kuid mitte ainult, võimalikele omandamishuvilistele, tegelikele omandajatele ja nende nõustajatele.

PROFIILIANALÜÜS JA AUTOMATISEERITUD OTSUSED

Profiilianalüüs

Profiilianalüüs on teie isikuandmete automatiseeritud töötlemise viis. Kasutame profiilianalüüsi ja andmete modelleerimist muu hulgas selleks, et pakkuda teie eelistustele vastavaid teenuseid, tõkestada rahapesu, määrata teenuste hindu, tuvastada pettusi ja pettuste ohtu, hinnata teie maksekohustuste rikkumise tõenäosust, hinnata varasid või täita turunduslike eesmärgid.

Automatiseeritud otsustamine

Automatiseeritud otsustamise puhul kasutame oma süsteeme selleks, et teha otsuseid nende andmete põhjal, mis meil teie kohta on. Kasutame automatiseeritud otsuseid näiteks laenude või krediitkaartide kinnitamiseks ja pettuste vältimiseks. Automatiseeritud otsustamine aitab meil teha otsuseid kiiresti, õiglaselt, tõhusalt ja õigesti lähtuvalt sellest, mida me teie kohta teame.

TEIE ÕIGUSED

Enda isikuandmetega tutvumine

Teil on võimalik tutvuda teie kohta kogutud ja kasutatavate isikuandmetega, nende allikatega ja nende kasutamise eesmärkidega. Teil on võimalik saada teavet selle kohta, kui kaua me teie andmeid säilitame ning kellele ja mis ulatuses teie andmeid Eestis, Taanis või mujal riikides avaldame. Teie õigust enda isikuandmetega tutvuda võivad piirata kehtivad õigusaktid, teiste isikute õigused nende privaatsuse tagamiseks ning meie tegevuse vajadused. Meie oskusteave, ärisaladused, sisehinnangud ja materjalid võivad samuti kuuluda teabe hulka, millega ei ole võimalik tutvuda.

Automatiseerimata töötlemine

Teil on võimalik tutvuda sellega, kuidas automatiseeritud otsus tehti ja millist mõju see otsus avaldas. Samuti on teil õigus sellele, et automatiseeritud töötlusel põhinev hinnang vaadataks läbi automatiseerimata viisil.

Õigus esitada vastuväiteid

Teil on õigus esitada teid puudutavate isikuandmete töötlemisele vastuväiteid, sh kui me tugineme andmete töötlemisel meie õigustatud huvile.

Teil on õigus keelata oma isikuandmete kasutamine otseturunduseks, sh sellega seotud profiilianalüüsiks.

Danske Banki käsutuses olevate andmete parandamine või kustutamine

Kui teie andmed ei ole õiged, on puudulikud või asjakohatud, on teil õigus nõuda andmete parandamist või kustutamist, arvestades kehtivatest õigusaktidest tulenevaid piiranguid ja andmete töötlemisega seotud õigusi. Neid õigusi tuntakse kui „õigus andmete parandamisele” ja „õigus andmete kustutamisele” ehk „õigus olla unustatud”.

Andmete kasutamise piiramine

Kui te leiate, et andmed, mis me oleme teie kohta kogunud, ei ole õiged, või kui olete esitanud vastuväite andmete kasutamisele, siis võite nõuda, et piiraksime nende andmete kasutamist ainult nende säilitamisega. Kasutus piiratakse üksnes säilitamisega, kuni on võimalik tuvastada andmete õigsus või kontrollida, kas meie õiguspärased huvid on teie huvidest kaalukamad.

Kui teil on õigus nõuda andmete kustutamist, siis võite selle asemel nõuda, et piirduksime andmete kasutamisel üksnes nende säilitamisega. Kui me vajame teie kohta kogutud andmeid ainult õigusnõuete maksmapanekuks või kaitsmiseks, siis võite te nõuda, et andmeid ei kasutataks muul moel kui neid säilitades. Meil võib siiski olla õigus kasutada andmeid ka teistsugusel viisil, kui see on vajalik selleks, et nõudeid maksta panna, või juhul, kui te olete andnud selleks nõusoleku.

Nõusoleku tagasivõtmine

Kui andmete kasutamiseks on vajalik teie nõusolek, võite selle nõusoleku igal ajal tagasi võtta. Juhime teie tähelepanu sellele, et kui te nõusoleku tagasi võtate, ei pruugi meil olla võimalik pakkuda teile teatud teenuseid. Samuti jätkame teie isikuandmete kasutamist näiteks teiega sõlmitud lepingu täitmiseks või lähtu des õigusaktidest tulenevatest nõuetest.

Andmete ülekantavus

Kui me kasutame andmeid teie nõusoleku või kokkuleppe alusel ja andmetöötlus on automatiseeritud, on teil õigus saada koopia teie esitatud andmetest elektroonilises masinloetavas formaadis.

MUUDATUSED

Me uuendame ja ajakohastame isikuandmete töötlemise teavet regulaarselt. Muutuste toimumise korral muudetakse dokumendi ülaosas oleva “kehtiv alates” kuupäeva. Iga tehtav muudatus kehtib teie ja teie andmete suhtes koheselt. Kui muudatused mõjutavad teie isikuandmete töötlemist, teavitame teid mõistlikul viisil muutustest.

KONTAKTANDMED JA KAEBUSTE ESITAMINE

Kui teil on enda isikuandmete töötlemisega kaasnevate õigustega seoses küsimusi või kui teil on küsimusi selle kohta, kuidas me kogume ja kasutame isikuandmeid, siis võtke meiega ühendust. Meie andmekaitseametniku kontaktandmed:

Danske Bank A/S

Hølmens Kanal 2-12, DK-1092 København K, Taani

e-post: DPOfunction@danskebank.com

Kui te ei ole rahul sellega, kuidas me teie isikuandmeid töötleme ning teie pöördumine meie andmekaitseametniku poole ei andnud rahuldavat tulemust, siis on teil võimalik esitada meile kaebus kirjalikult või telefoni teel:

Danske Bank A/S Eesti filiaal

Narva mnt 11, 15015 Tallinn, Eesti

e-post: info@danskebank.ee

tel. +372 6800800

koduleht: www.danskebank.ee

Samuti võite esitada kaebuse järelevalveasutusele:

Andmekaitse Inspeksioon

Väike-Ameerika 19, 10129 Tallinn

tel. 6 274 135, faks 6 274 137

e-post: info@aki.ee

koduleht: www.aki.ee