

E-ARVE PÜSIMAKSELEPINGU TÜÜPTINGIMUSED

Kohaldatakse alates 1. aprillist 2018 Danske Bank A/S Eesti filiaalis ja Danske Bank A/S Leedu filiaalis

1. ÜLDSÄTTED

1.1. Käesolevad E-arve püsimakselepingu tüüptingimused reguleerivad teenust, mis võimaldab Kliendil anda maksekorraldusi saabuval E-arvete tasumiseks.

1.2. Lepingus kasutatakse järgmisi mõisteid:

E-arve on elektrooniline arve, mis on esitatud Müüja poolt Panga vahendusel Kliendile seonduvalt kaupade müügi või teenuse osutamiseks.

Konto on Pangas Kliendi nimele avatud konto, mis on määratletud Lepingus.

Kuulimiit on Kliendi poolt Lepingus Eritingimustes määratud summa, mis on konkreetsele Müüjale ühe kalendrikuu jooksul Lepingus alusel E-arvete tasumiseks tehtavate Maksete maksimaalne summa. Kui Klient algatab makse Müüjale eraldi, siis sellis(t)e makse(te) ja Lepingus alusel tehtava(te) makse(te) summa võib ületada Kuulimiiti. Kui Klient ei ole Kuulimiiti määranud, siis sellena kuvatakse pangasüsteemides summa, mis on määratud Panga poolt.

Leping on käesolev E-arve püsimakseleping, mis koosneb Lepingus eritingimustest, Kliendi kinnitustest ja Lepingus tüüptingimustest. Kõik Lepingus muudatused ja lisad, kui need on olemas, on Lepingus lahutamatuks osaks. Üldtingimused, Makseteenuste tingimused ja Hinnakiri kohalduvad Lepingule ulatuses, milles need ei ole Lepinguga vastuolus.

Makse on makse, mille Pank teeb vastavalt Lepingus tingimustele Kontolt automaatselt E-arve tingimuste järgi.

Makselimiit on Kliendi poolt Lepingus Eritingimustes määratud summa, millise ulatuses Klient on nõus tegema Müüjale makse ja millise ulatuses on Pank volitatud Lepingus alusel sellist makset algatama. Kui Klient algatab Müüjale makse eraldi, võib sellis(t)e makse(te) summa koos Lepingus alusel tehtava maksega ületada Makselimiiti. Kui Klient ei ole Makselimiiti määranud, siis sellena kuvatakse pangasüsteemides summa, mis on määratud Panga poolt.

Maksepäev on Panga antud valikutest Kliendi poolt valitud ja Lepingus Eritingimustes määratud päev, millal Pank teeb Makse E-arve tasumiseks.

Makseteenuste tingimused on Makseteenuste osutamise tingimused.

Müüja on juriidiline isik, kes müüb kaupa või osutab teenust ja edastab Kliendile sellekohase E-arve, mille alusel tehakse Makse.

Rahaliste vahendite ooteaeg on võimalus Kontol rahaliste vahendite ebapiisavuse korral oodata Kontole vahendite laekumist, mis on vajalik Maksepäeval Makse tegemiseks. Vahendite ooteaeg on ajaperiood, mis algab Maksepäeval ja kestab kuni konkreetsele E-arvel näidatud maksepäevale järgneva päevani, kusjuures see periood ei saa olla pikem kui 30 (kolmkümmend) kalendripäeva arvates E-arve saamisest. Kontot kontrollitakse selle perioodi jooksul igal päeval, et saaks Makse teostada.

Teenuse tunnus on unikaalne identifitseerija (kliendi kood, viitenumber vms), mis antud E-arves nimetatud kauba või teenuse saajale.

Üldtingimused on Panga üldtingimused, mis sätestavad Panga ja Kliendi vahelise kommunikatsiooni, klienditeeninduse ja tehingute tegemise põhimõtted ja üldised alused.

Teistel Lepingus kasutatavatel mõistetel on Üldtingimustes ja Makseteenuste tingimustes sätestatuga sama tähendus.

2. LEPINGU SÖLMIMINE

2.1. Leping sõlmitakse Panga teeninduskohas või Panga poolt aktsepteeritud elektrooniliste kanalite kaudu. Kui Leping sõlmitakse Panga teeninduskohas, siis saab iga Pool sellest ühe eksemplari ja kõik eksemplari omavad võrdselt juriidilist jõudu.

2.2. Lepingus sõlmimiseks peab Kliendil olema Pangas avatud Konto.

2.3. Leping jõustub pärast seda, kui Pool on nõustunud selle tingimustega, allkirjastades Lepingus esilehe(d), millel on toodud Poolte andmed, Lepingus eritingimused ning Kliendi kinnitused.

2.4. Lepingut kohaldatakse ainult nendele E-arvetele, mis on saabunud Panka peale Lepingus jõustumist.

2.5. Lepingus sõlmimisega Klient nõustub, et Pangal on Lepingus täitmise eesmärgil õigus saata Kliendi andmeid ja Lepinguga seotud informatsiooni Müüjale või teistele seotud osapooltele.

3. POOLTE ÕIGUSED JA KOHUSTUSED

3.1. Pank teeb Lepingus alusel Makse kooskõlas õigeaegselt saabunud E-arvetega, millistes näidatud maksepäev ei ole varasem kui Kliendi poolt valitud ja Lepingus Eritingimustes määratud Maksepäev.

3.2. Pank teeb Makseid ainult eurodes ja ainult Lepingus määratud Kontolt. Kontol piisavate vahendite puudumise korral Pank ei debiteeri ega konverteeri vahendeid teistelt kontodelt ja ei tee sellisel juhul Makset.

3.3. Pank ei tee Makset, kui maksmisele kuuluv summa on suurem kui Makselimiit või kui makse summa ületab Kuulimiiti.

3.4. Kui Klient on valinud Rahaliste vahendite ooteaja, siis Pank kontrollib vahendite piisavust Kontol Rahaliste vahendite ooteaja mõiste kohaselt ja teeb Makse, kui Kontol on piisavad vahendid hiljemalt Rahaliste vahendite ooteaja viimasel päeval enne Makseteenuste tingimustes määratud Panga cut-off aega.

3.5. Pangal on õigus otsustada, millises järjekorras Makse tehakse, kui mitme E-arve Maksepäev langeb samale päevale ja Kontol ei ole piisavalt vahendeid kõikide E-arvete eest tasumiseks.

3.6. Kui Klient ja Pank on sõlminud mitu lepingut, mis näevad ette sama Maksepäeva, siis on Pangal õigus ühepoolset otsustada, mis järjekorras Makse Kontolt tehakse.

3.7. Kui Pank saab E-arve Lepingus kehtivuse jooksul, aga selle Maksepäev saabub peale Lepingus lõppemist, siis selle E-arve tasumiseks Lepingus alusel Pank Makset ei tee.

4. MAKSMISELE KUULUVAD TASUD

4.1. Klient peab Pangale maksma teenustasu kõikide Lepingus alusel või tulenevalt Lepingust tehtavate tehingute ja toimingute eest vastavalt kehtivale Hinnakirjale.

4.2. Lepingus allkirjastamisega Klient kinnitab, et ta on teadlik asjaolust, et Müüja võib näidata E-arvel Makse tasumise kohana oma konto, mis ei ole avatud Pangas, vaid asub mõne muu makseteenuse pakkuja juures, ning teab ja on nõus, et ka sellisel juhul tuleb tasuda Makse eest teenustasud vastavalt Hinnakirjale.

4.3. Pangal on õigus teenustasud debiteerida Kliendi mistahes kontolt Pangas.

5. VASTUTUS

5.1. Klient vastutab Lepingus Eritingimustes toodud andmete täpsuse ja korrektsuse eest.

5.2. Pank ei vastuta:

5.2.1. E-arves toodud andmete täpsuse ja korrektsuse eest, sh tasumisele kuuluva summa ja muu E-arve sisu eest;

5.2.2. E-arve tasumata jätmise eest selles märgitud tähtjaks või E-arve alusel tekkivate nõuete eest (nt viiviste eest), kui Makse on tehtud Lepingus kohaselt;

5.2.3. E-arve tasumata jätmise eest, kui E-arvet ei olnud Panka saadetud või saadeti, kuid Lepingus alusel ei olnud võimalik Makset teha;

5.2.4. E-arve tasumata jätmise eest, kui Makset ei tehtud põhjusel, et Kontol vahendite puudusid rahalised vahendid Pangale teenustasude tasumiseks;

5.2.5. E-arve tasumata jätmise eest, kui Makset ei tehtud seoses Makse liimiidi või Kuulimiidi ületamise tõttu.

5.3. Pank ei vastuta Müüja poolt Panka saadetud E-arves toodud andmete korrektsuse eest ja ei lahenda sellega seotud Kliendi kaebusi. Saadetava E-arve sisu ja andmete korrektsuse eest vastutab Müüja. Pank vastutab üksnes E-arve tasumiseks Maksete tegemise eest Lepingus toodud tingimustel.

6. LEPINGU MUUTMINE

6.1. Pangal on õigus ühepoolset ja Poolte vahelise kokkuleppeta muuta Lepingus tüüptingimusi, teatades muudatustest Tarbijale ette vähemalt 2 (kaks) kuud või 60 (kuuskümmend) päeva (olenevalt sellest, kumb ajavahemik on pikem), ning Kliendile, kes ei ole Tarbija, vähemalt 1 (üks) kuu või 30 (kolmkümmend) päeva (olenevalt sellest, kumb ajavahemik on pikem) enne muudatuste jõustumist, vastavalt Üldtingimustes kehtestatud korrale.

6.2. Kui Klient ei nõustu muudatustega, on Kliendil õigus Leping üles öelda, teatades sellest Pangale kirjalikult või muul Lepingus kokkulepitud viisil vähemalt 5 (viis) päeva ette, enne kui vastavad muudatused jõustuvad, ning tingimusele, et Kliendi poolset Lepingust tulenevad kohustused on täidetud.

6.3. Kui Klient ei kasuta oma õigust Leping enne muudatuste jõustumist üles öelda, loetakse et ta on tehtud muudatustega nõustunud ja tal ei ole Pangale Lepingust tingimuste muudatuste osas hilisemaid pretensioone.

7. LEPINGU LÕPPEMINE JA ÜLESÜTLEMINE

7.1. Pank võib Lepingu põhjusest olenemata korraliselt üles öelda, teatades Tarbijale ülesütlemisest ette vähemalt 2 (kaks) kuud või 60 (kuuskümmend) päeva (olenevalt sellest, kumb ajavahemik on pikem), ning Kliendile, kes ei ole Tarbija, vähemalt 1 (üks) kuu või 30 (kolmkümmend) päeva (olenevalt sellest, kumb ajavahemik on pikem), vastavalt Üldtingimustes kehtestatud korrale.

7.2. Klient võib Lepingut üles öelda igal ajal, teatades Pangale sellest Üldtingimustes sätestatud viisil vähemalt 5 (viis) päeva ette vastavalt Üldtingimustes kehtestatud korrale ning täites kõik Lepingust tulenevad kohustused.

7.3. Leping lõppeb automaatselt, st ilma eelneva teavitamiseta, kui Lepingus sätestatud Konto on suletud või kui Müüja lõpetab E-arvete saatmise Panka.

8. LÕPPSÄTTED

8.1. Lepingul, mis on sõlmitud Panga aktsepteeritavate elektrooniliste kanalite (nt Danske eBanki) kaudu, samuti kõigil selle muudatustel ja/või mis tahes Poole teatel, mis on esitatud Panga aktsepteeritavate elektrooniliste kanalite (nt Danske eBanki) kaudu, on samasugune õiguslik tähendus nagu Panga teeninduskohas sõlmitud lepingutel ja/või isiklikult üle antud teatistel.

8.2. Klient ei või loovutada, üle anda või muul moel käsutada oma Lepingust tulenevaid õigusi või kohustusi.

8.3. Lepingus reguleerimata küsimuste korral kohaldatakse Üldtingimusi.

8.4. Kõik Lepingust tulenevad lahkarvamused lahendatakse vastavalt Üldtingimustele.

8.5. Leping on koostatud vastavalt Tegevuskoha õigusaktidele.

9. TEGEVUSKOHA SUHTES ERALDI KOHALDATAVAD ERITINGIMUSED

9.1. Lepingu alusel Teenuse osutamisel Danske Bank A/S Leedu filiaalis kehtivad järgmised eritingimused:

9.1.1. Tarbijal on õigus nõuda Pangale Lepingu alusel tehtud Makse tagastamist, kui on täidetud kõik allpool toodud tingimused:

9.1.1.1. Makse täpne summa ei ole näidatud Makse autoriseerimisel; ja

9.1.1.2. Makse summa on suurem kui oleks seda mõistlikult eeldanud, võttes arvesse tema varasemaid kulusid, Lepingu tingimusi ja muid asjaolusid, välja arvatud valuutavahetus, kui kohaldatakse eelnevalt Panga ja Tarbija vahel kokku lepitud vahetuskurssi. Kui Tarbija määrab Maksetele limiidid (kas ühele Maksele või teatud perioodi jooksul tehtavatele mitmetele Maksetele), siis loetakse, et Tarbija poolt määratud limiit on Tarbija põhjendatud ootuseks Maksete suhtes.

9.1.2. Tarbijal ei ole õigust nõuda tagasimakset eespool toodud tingimustel, kui Tarbijale on E-arve kättesaadavaks tehtud vähemalt 4 (neli) nädalat enne Makse tegemise päeva.

9.1.3. Tarbija võib taotleda Pangalt Makse summa tagasimaksmist eespool nimetatud sätete alusel hiljemalt 8 (kaheksa) nädala jooksul Makse tegemisest.

9.1.4. Peale seda, kui Pank saab kätte Tarbija taotluse Makse summa tagasimaksmiseks, tagastab ta 10 (kümne) tööpäeva jooksul Makse summa või esitab põhjendused, miks ta keeldub tagasimaksest ja selle keeldumise vaidlustamise protseduuri kirjelduse. Kui Pank tagastab Kliendile Makse, siis selle Makse tegemise teenustasusid Tarbijale ei tagastata.

9.2. Lepingu alusel Teenuste osutamisel Danske Bank A/S Eesti filiaalis kohaldatakse järgmist eritingimust:

9.2.1. Kui Klient on enne 1. aprilli 2018 määranud Maksepäeva 29-nda ja 31-se kuupäeva vahemikku, siis see Maksepäev asendatakse automaatselt 28-nda kuupäevaga.

9.2.2. Enne 1. aprilli 2018 tähtajatuna sõlmitud E-arve püsimakseleping loetakse peale nimetatud kuupäeva sõlmituks tähtajalisena, 30 (kolmekümneks) aastaks arvates selle sõlmimisest.

9.2.3. Kui Klient on enne 1. aprilli 2018 määranud Maksepäevaks E-arve saabumise, siis see Maksepäev asendatakse automaatselt vaikuga Kaks päevaga peale E-arve saabumist.