

E-ARVE SAAMISE TEENUSE TÜÜPTINGIMUSED

Kohaldatakse alates 1. aprillist 2018 Danske Bank A/S Eesti filiaalis ja Danske Bank A/S Leedu filiaalis

1. ÜLDSÄTTED

1.1. Need on E-arve saamise teenuse tingimused.
1.2. Tingimustes kasutatakse järgmisi mõisteid.

Konto on Kliendile avatud konto Pangas, millega E-arve on seotud ja mis on toodud Avalduses.

Avaldus on Kliendi poolt täidetud ja Pangale esitatud avaldus E-arvete saamiseks.

Tingimused on käesolevad E-arve saamise teenuse tüüptingimused.

E-arve on elektrooniline arve, mis on esitatud Panga vahendusel Kliendile müüja või teenuse osutaja poolt müügitehingu või teenuse osutamise tulemusel. E-arve võib olla piiratud infoga, sisaldades üksnes infot, mis on vajalik makse tegemiseks, või täismahus, sisaldades täiendavalt infot kauba või teenuse kohta. Kui Kliendil ei ole lepingut Danske eBanki kasutamiseks, võib Klient tellida ainult piiratud infoga E-arve.

Üldtingimused on Panga üldtingimused, mis sätestavad Panga ja Kliendi vahelise kommunikatsiooni, klienditeeninduse ja tehingute tegemise põhimõtted ja üldised alused.

Müüja on juriidiline isik, kes müüb Kliendile kaupa või osutab teenust ja edastab sellekohase E-arve Kliendile.

Teenuse Saaja on isik, kes on sõlminud Müüjaga müügilepingu või teenuse osutamise lepingu.

Teenuse tunnus on unikaalne tunnus (kliendi kood, viitenumber vms), mis antud Müüja poolt Teenuse Saajale ja mis võimaldab identifitseerida Teenuse Saajat või vastavat lepingut, mis on E-arve esitamise aluseks.

Teistel Tingimustes kasutatavatel mõistetel on Üldtingimustes sätestatuga sama tähendus.

Üldtingimused ja Hinnakiri kehtivad ulatuses, milles nad ei ole vastuolus käesolevate Tingimustega.

2. E-ARVETE TELLIMINE

2.1. E-arvete saamiseks peab Klient esitama Pangale Avalduse Panga teeninduskohas või Panga poolt aktsepteeritavate elektrooniliste kanalite kaudu või Müüja juures või E-arvete vahendaja juures (kui sellist teenust osutatakse). Avalduse esitamisega Klient nõustub saama Panga vahendusel E-arveid vastavalt Tingimustele.

2.2. Pank eeldab, et Klient omab kõiki vajalikke nõusolekuid E-arvete saamiseks (juhul, kui Klient ei ole Teenuse Saaja).

2.3. Avalduses peab Klient täitma kõik väljad või näitama või valima Panga poolt nõutud informatsiooni, sealhulgas:

2.3.1. Konto number;

2.3.2. E-arve tüübi: Täismahus E-arve või Piiratud infoga E-arve;

2.3.3. Teenuse tunnus;

2.3.4. Info Müüja kohta.

2.4 Iga E-arve kohta, millel on erinev Teenuse tunnus, peab esitama eraldiseisva Avalduse.

2.5. Müüja võib keelduda täismahus E-arve esitamisest, kui Teenuse Saaja ei ole Kliendiga sama isik ja esitada sellisel juhul piiratud infoga E-arve.

2.6. Avalduse saamisel saadab Pank selle edasi Müüjale või Müüja makseteenuse osutajale või Müüja E-arvete vahendajale. Avalduse saamine ei kohusta Müüjat E-arvet väljastama.

2.7. Pangel on õigus nõuda Kliendilt kauba või teenusega seotud täiendava informatsiooni edastamist või informatsiooni, mis on kohustuslik Panga Tegevuskohas kohalduvate õigusaktide kohaselt.

2.8. Kliendi soovil võib Pank saata Kliendile e-posti teel teate saadetud E-arve kohta.

3. E-ARVETE ESITAMINE

3.1. Pank edastab Kliendile E-arved muutmata kujul, hiljemalt järgmisel tööpäeval peale selle saamist.

3.2. Kui Kliendil on kehtiv leping Danske eBank kasutamiseks, esitab Pank Kliendile E-arve Danske eBanki kaudu. Muul juhul võib Klient saada väljaprintitud E-arve Panga teeninduskohas, tasudes vastava Hinnakirjajärgse tasu.

3.3. Pank hoiab E-arveid Danske eBankis ja võimaldab Kliendil nendega tutvuda 13 (kolmeteistkümne) kuu jooksul arvates vastava

arve Danske eBanki edastamisest. Klient saab alla laadida üksnes täismahus E-arved.

3.4. Pank ei kontrolli ega ei vastuta E-arves toodud info korrektsuse ja tõele vastavuse eest, sh tasumisele kuuluva summa ja muu sisu eest ning ei lahenda nendega seotud kaebusi.

3.5. Pank ei vastuta E-arve edastamise eest, kui seda Pangale ei esitatud või esitati liiga hilja.

4. E-ARVETE TASUMINE

4.1. Klient saab saadud E-arved maksta Pangas:

4.1.1. Eesti maksena (kohaliku maksena) või Pangasisese maksena Danske eBankis, kusjuures Klient võib kasutada eeltäidetud maksekorraldust; või

4.1.2. püsimaksena (kui Kliendil on kehtiv Pangaga sõlmitud E-arve püsimakseleping selle konkreetse E-arve suhtes).

5. MAKSMISELE KUULUVAD TASUD

Klient maksab Pangale tasud E-arvega seotud kõikide tehingute ja toimingute eest, vastavalt Hinnakirjale.

6. E-ARVE SAAMISE TINGIMUSTE MUUTMINE

Pangal on õigus ühepoolselt muuta E-arvete saamise tingimusi, teatades muudatustest Kliendile vastavalt Üldtingimustes kehtestatud korras ette vähemalt 30 (kolmkümmend) päeva enne muudatuste jõustumist.

7. E-ARVE SAAMISE TEENUSE LÕPETAMINE

7.1. E-arvete saamise teenus loetakse automaatselt lõppenuks, kui Müüja ei paku enam E-arvete teenuseid või kui Konto on suletud.

7.2. Pank võib lõpetada E-arvete saamise teenuse osutamise, teatades sellest Kliendile vastavalt Üldtingimustes kehtestatud korras ette vähemalt 30 (kolmkümmend) päeva.

7.3. Kliendil on igal ajal õigus keelduda E-arvete saamisest, teatades sellest Pangale Danske eBanki vahendusel või muul Panga poolt aktsepteeritaval viisil, kui Avaldus on esitatud Pangas; või informeerides sellest Müüjat, kui Avaldus on esitatud Müüja juures. Pank lõpetab sellisel juhul Tingimuste alusel teenuse osutamise esimesel võimalusel.