

E-KAUBANDUSE LEPINGU TÛÜPTINGIMUSED

Kehtivad alates 1. aprill 2018

1. MÕISTED

Autoriseerimine on Teenindaja poolt Kaardikeskuse vahendusel Tehnilises Spetsifikatsioonis ettenähtud korras tehtav kontrollpäring kaarditehingu teostamiseks. Autoriseerimine peab vastama Rahvusvaheliste Kaardiorganisatsioonide poolt ja/või Tehnilise Spetsifikatsiooni alusel kehtestatud nõuetele.

e-Kaubanduse lahendus - lahendus Müügikoha kaudu kaupade ja teenuste pakkumiseks aktsepteerides Kaarte makseinstrumendina.

e-Kaubanduse teenus - Panga poolt Teenindajale pakutav teenus interneti vahendusel maksete vastuvõtmiseks, mille puhul on Kaardivaldajatel võimalus teha Müügikoha kaudu e-Tehinguid.

e-Tehing - kaarditehingu üks alaliik, Tehnilisele Spetsifikatsioonile ja Rahvusvahelise Kaardiorganisatsiooni spetsifikatsioonile vastav kaarditoiming, sealhulgas makse (s.o Kaardi abil antud korraldus makse tegemiseks), v.a. sularahatehing (s.o. Kaardi abil sularaha väljavõtmine või sularaha maksmine kontole).

e-Tehingu blokeerimine - käesolevas Lepingus toodud alustel ja tingimustel e-Tehingute autoriseerimiste ajutine peatamine.

Hinnakiri on Danske Bank A/S Eesti filiaali teenuste hinnakiri.

Kaardikeskus on Nets Estonia AS, äriregistri kood 10452335.

Kaardivaldaja on füüsiline isik, kellel on õigus kasutada Kaarti elektroonilise makseinstrumendina.

Kaart on Panga või teiste pankade poolt väljastatud ning Rahvusvahelise Kaardiorganisatsiooni logo kandev elektrooniline makseinstrument, mille abil saab Teenindaja vahendusel teha e-Tehinguid.

Kasutajatunnus - Kaardikeskuse poolt Teenindajale antud identifitseeriv numbritest ja/või tähemärkidest koosnev kombinatsioon, mis on vajalik juurdepääsu saamiseks Kaardikeskusele kuuluval ja tema poolt hallataval internetileheküljel asuvatele Müügikoha kaudu tehtud e-Tehingute andmetele.

Kinnitusкод - e-Tehingu teostamist lubav kood, mille Kaardikeskus väljastab Teenindajale.

Komisjonitasu on Teenindaja poolt Pangale igapäevaselt makstav tasu e-Tehingutelt.

Konto on Teenindaja arvelduskonto Pangas.

Kuutasu on tasu, mida Teenindaja maksab Pangale igakuiselt e-kaubanduse teenuse kasutamise eest.

Müügikoht - Teenindaja poolt hallatav interneti lehekülg, mille kaudu Teenindaja pakub oma kaupu või teenuseid ning Kaardivaldajad teevad e-Tehinguid.

Pank on Danske Bank A/S Eesti filiaal, registrikood 11488826.

Pangapäev - on iga päev, kui Eesti kommertspangad on avatud maksetehingute teostamiseks.

Rahvusvaheline Kaardiorganisatsioon on MasterCard Worldwide ja/või VISA International Service Association.

Salasõna - Kaardikeskuse poolt Teenindajale antud Teenindajat identifitseeriv salajane numbritest ja/või tähemärkidest koosnev kombinatsioon, mis on vajalik juurdepääsu saamiseks Kaardikeskusele kuuluval ja tema poolt hallataval Interneti leheküljel asuvatele Müügikoha kaudu tehtud e-Tehingute andmetele.

Sertifikaat - Kaardikeskuse poolt e-Kaubanduse lahenduse suhtes Teenindajale väljastatud dokument, mis tõendab e-Kaubanduse lahenduse nõuetelevastavust.

Tagasinõue - Tehingukinnitus Panga poolt kehtetuks tunnistamine.

Teenindaja on füüsilisest isikust ettevõtja või juriidiline isik, kes vastutab käesoleva Lepingu raames võetud kohustuste eest teenindades Kaarte oma Müügikohas.

Tehingukinnitus - elektrooniliselt salvestatud informatsioon e-Tehingu toimumise kohta, millel on informatsioon tehingu, Kinnituskoodi ja Kaardi kohta (Teenindaja liikmenumber ja Müügikoha number, tellimuse number, tellimuse vormistamise kuupäev ja kellaaeg, Kaardivaldaja nimi ja muud teadaolevad isiku-ja kontaktandmed, kinnitusкод, tellitud kauba saamise aadress ja tähtaeg, tellitud kauba kirjeldus, kogus ja hind ning kogumaksumus, Kaardivaldaja IP aadress).

Tehniline Spetsifikatsioon on Kaardikeskuse poolt kehtestatud normatiivdokument, milles sätestatakse tehnilised tingimused, faili- ja sõnumiformaadid, millele peavad vastama Lepingu osapoolte arvutisüsteemid.

Turvsertifikaat - elektrooniline sertifikaat Teenindaja ja Kaardikeskuse vahelise andmeside turvalisuse tagamiseks eesmärgiga tuvastada Teenindaja.

Üldtingimused - Danske Bank A/S Eesti filiaali üldtingimused.

2. LEPINGU OBJEKT

Lepingu objektiks on Teenindaja ja Panga õiguste ja kohustuste reguleerimine seoses Teenindaja poolt Kaartidega teostatavate e-Tehingutega e-Kaubanduse lahenduse vahendusel.

3. NÕUDED TEENINDAJALE

3.1. Teenindaja on kohustatud kasutama üksnes Sertifitseerimistingimustele vastavalt Sertifitseeritud e-Kaubanduse lahendust. Teenindaja korraldab ja vastutab e-Kaubanduse lahenduse sertifitseerimisprotsessi läbiviimise eest. Vastavad nõuded edastab Teenindajale Kaardikeskus 3 (kolme) Pangapäeva jooksul alates Lepingu sõlmimisest.

3.2. Teenindaja tagab igal ajal e-Kaubanduse lahenduse vastavuse Tehnilisele Spetsifikatsioonile.

3.3. Teenindaja kasutab e-Kaubanduse lahendust üksnes tema enda (mitte tütarettevõtete ega ettevõtte muude samasse kontserni kuuluvate kolmandate isikute) majandustegevuseks.

3.4. Teenindaja kasutab e-Kaubanduse lahendust üksnes Müügikoha interneti aadressil, muuhulgas ei kasuta ta seda Müügikoha alamvõrgu muul aadressil.

3.5. Teenindaja ei tohi teostada e-Tehinguid, mis on vastuolus Lepinguga või kehtivate õigusaktidega, sh. väljaspool Müügikoha või tegevusala või õigusaktidega keelatud kaupade või teenustega seoses, või viisil, mis võib kahjustada Panka või kolmandaid isikuid.

3.6. Teenindaja võtab kasutusele kõik vajalikud füüsilised, organisatsioonilised ja infotehnoloogilised turvameetmed Turvasertifikaadi salajase võtme, Kasutajatunnuse ja Salasõna salastatuse tagamiseks ning kohustub tagama nende mittesattumise mittevolitatud isikute kätte.

3.7. Teenindaja teavitab Panka ja Kaardikeskust viivitamata Turvasertifikaadi salajase võtme, Kasutajatunnuse ja/või Salasõna volitamata isikutele kättesaadavaks või muul viisil avalikuks saamisest.

4. AUTORISEERIMINE JA BLOKEERIMINE

4.1. Teenindaja kohustub autentima Kaardivaldaja kasutades selleks tugevat autentimist ning Autoriseerima kõik e-Tehingud.

4.2. Autentimis- või Autoriseerimiskohustuse täitmata jätmise eest tekkinud kahjude eest vastutab Teenindaja.

4.3. e-Tehing peab vastama Tehnilises Spetsifikatsioonis esitatud nõuetele

4.4. Kaardikeskus edastab Tehnilises Spetsifikatsioonis nimetatud nõuetele vastava positiivse e-Tehingu alusel makset lubava või negatiivse e-Tehingu alusel makset mitte lubava kinnituskoodi. Nimetatud kinnitusкод edastatakse vastavalt Tehnilises Spetsifikatsioonis toodud nõuetele e-Tehingu korralduse andnud Kaardivaldajale ja Teenindajale.

4.5. Teenindaja kohustab tagama e-Kaubanduse lahenduse turvalisuse ja puutumatuset ning vastutab autentimata Kaardivaldaja, autoriseerimata või vääralt autoriseeritud tehingute ja ebapiisavate turvameetmete kasutamise tulenevate mistahes kahjude eest.

4.6. Teenindaja peab avaldama Kaardivaldajale Tehingu lõpliku maksumuse koos võimalike lisamaksete ja postikuludega ning ei tohi nõuda Kaardivaldajalt Tehingu kinnitamist ja Tehingut Autoriseerida enne, kui Tehingu kogu summa on teada ja Kaardivaldajale teatavaks tehtud.

4.7. e-Kaubanduse lahenduse vahendusel e-Tehingute tegemine blokeeritakse, kui:

4.7.1. Teenindaja kasutab e-Kaubanduse lahendust ning pakub kaupu ja/või teenuseid internetileheküljel, mis ei ole Lepingus märgitud Müügikoht;

4.7.2. Teenindaja võimaldab kasutada e-Kaubanduse lahendust, mis tahes kolmandal isikul;

4.7.3. Kasutajatunnus ja Salasõna saavad kättesaadavaks selleks mitte volitatud isikutele või muul viisil avalikuks;

4.7.4. on oht või põhjendatud kahtlus, et e-Kaubanduse lahenduse vahendusel toimub Kaartide väärkasutus;

4.7.5. Teenindaja sisestab üle nelja (4) korra valesti oma Kasutajatunnuse või salasõna;

4.7.6. Teenindaja rikub muud Lepingust toodud kohustust või ei tasu tähtaegselt mis tahes teisest Pangaga sõlmitud lepingust tekkinud võlgnevust;

4.7.7. muul põhjusel, kui Pank, hinnates kõiki teada olevaid asjaolusid kogumis, peab blokeerimist vajalikuks, sh Kaartide kasutamise turvalisuse kaalutlustel.

4.8. Blokeeringu vabastamiseks peab Teenindaja kontakteeruma Pangaga.

5. TURVALISUS

5.1. Teenindaja kohustub e-Kaubanduse lahenduse kasutamisel järgima koheselt kõiki Pangast saadud turvajuhiseid;

5.2. Teenindaja ei tohi ilma Panga ega Kaardikeskuse nõusolekuta muuta e-Kaubanduse sertifitseeritud lahendust ega võimaldada selles muudatuste tegemist kolmandatel isikutel.

5.3. Pank ja Kaardikeskus ei vastuta saamata jäänud tulu ega muude kahjude eest, mis võivad Teenindajale tekkida blokeeritud e-Kaubanduse lahenduse tõttu.

5.4. Teenindaja vastutab kogu kahju eest, mis tekib e-Tehingust, mida ei ole teinud Kaardivaldaja (s.h. võltsitud Kaardiga tehtud e-Tehingute eest), välja arvatud kui Kaardivaldaja autenditi tugeva autentimise nõuete kohaselt (sh. Tehingu Autoriseerimisel kasutati 3D Secure täiendavat turvakoodi)

5.5. Teenindaja kohustub tutvuma Panga poolt kehtestatud täiendavate turvajuhistega, mis on avaldatud Panga kodulehel

5.6. Pooled on kohustatud viivitamatult teisele Poolele teatama makseteenuse osutamisega seotud andmete väärkasutamisest või pettusest või selle toimumise ohust. Teenindaja saab nimetatud asjaoludest Panka teavitada ööpäeva ringselt Panga teabeliinil või muul juhul Panga kontaktandmetel.

6. ARVELDAMINE

6.1. e-Kaubanduse lahenduse kasutamise eest on Teenindaja kohustatud tasuma Pangale Kuutasu vastavalt Hinnakirjale või Lepingu Lisas nr 1 kokku lepitule, millele lisandub käibemaks. Pangal on õigus debiteerida Teenindaja Kontot Pangas arvestades Lepingu lisas nr 1 toodud tingimusi. Teenindaja on kohustatud tagama Kuutasule vastava summa Kontol tasu debiteerimise päevaks.

6.2. Kui Pangal ei õnnestu punktis 6.1. nimetatud summat debiteerida Teenindaja kontolt, on Pangal õigus Teenindajalt nõuda lepperahvi vastavalt Panga Hinnakirjale.

6.3. Teenindaja kohustub tasuma e-Tehingute vahendamise eest Pangale Komisjonitasu vastavalt Lepingu Lisale nr 1. Pank avaldab Komisjonitasudes sisalduvat e-Tehingutega kaasnevad töötlus-, vahendus- ja riskikasutus tasud Panga kodulehel. Vastavad tasud võivad muutuda, toimunud muudatused kajastatakse perioodiliselt Panga kodulehel. Teenindaja nõudel esitab Pank teenindajale täpsed e-Tehingule kohaldunud tasude suurused, muul juhul loetakse, et Teenindaja on nõus kodulehel esitatud ligikaudsete tasude suurusega.

6.4. Pank kohustub tasuma Teenindajale e-Kaubanduse lahenduse abil tehtud e-Tehingu summad, millest on maha arvatud Komisjonitasu vastavalt Lepingu Lisale nr 1 viivitamatult peale e-Tehingu summa laekumist Pangale, aga hiljemalt seitsme (7) Pangapäeva jooksul ja tingimusel, et Teenindaja poolt on esitatud eelnevalt Pangale e-tehingute kinnitused.

6.5. Pangal on õigus nõuda igal ajal, kuid mitte hiljem kui kaheksateist (18) kuu möödumisel e-Tehingu tegemisest tehingukinnitusi ning muid e-Tehingu dokumente.

6.6. Pangal on õigus jätta Teenindajale üle kandmata e-Tehingu summa või nõuda Teenindajalt tagasi e-Tehingu eest varem tasutud summa, kui esineb vähemalt üks alljärgnevatest asjaoludest:

6.6.1. e-Tehingul puudub tehingukinnitus

6.6.2. e-Tehingu kinnitus on puudulik või Teenindaja eksemplar erineb Kaardivaldaja omast;

6.6.3. Teenindaja ei esita Pangale viimase nõudmisel hiljemalt seitsme (7) Pangapäeva jooksul Teenindaja eksemplarist Tehingukinnitust, millel on e-Tehingu teinud Kaardivaldaja kinnitus ning vastavast e-Tehingust on möödunud vähem kui 18 (kaheksateist) kuud;

6.6.4. e-Tehing on tehtud autentimis- või Autoriseerimisnõudeid rikkudes;

6.6.5. e-Tehingu tegemisel ei täidetud Kaardikeskuse poolt Tehingute tegemiseks kehtestatud normatiivakte ja/või mistahes Lepingust tulenevat tingimust;

6.7. Pangal on õigus debiteerida Teenindaja arvelduskontot Pangas või pidada Kaardiga müüdüd kaupade /teenuste eest tasutud ostusummast kinni Teenindaja poolt väärtalt käsitletud Tehingute summad ning kõik Lepingust tulenevad Teenindajatähtaegselt täitmata kohustused.

6.8. Juhul, kui Teenindaja Kontol Pangas puudub Lepingujärgsel maksetähtpäeval Lepingu alusel Pangale tasumisele kuuluv summa (nt Kuutasu) või Pangal ei ole võimalik seoses Teenindaja Kontol raha puudumisega debiteerida Kontot Lepingu punktide 6.1. või 6.3. või 6.6, või 6.7. alusel tasumisele kuuluvate summade ulatuses, on Pangal õigus nimetatud summad Teenindajalt tagasi nõuda kas debiteerides Kontot hiljem, rahaliste vahendite Kontole laekumisel Lepingu kehtivusaajal või nõudes tasumata summad Teenindajalt välja peale Lepingu lõppemist, vastavalt kehtivatele õigusnormidele.

6.9. Juhul, kui 18 (kaheksateistkümnelt) kuu jooksul arvates e-Tehingu toimumisest esitatakse Kaardivaldaja poolt põhjendatud tagasinõue toimunud e-Tehingu suhtes, on Pangal õigus esitada vastav tagasimakse nõue Teenindaja vastu nii Lepingu kehtivusaajal kui ka peale Lepingu lõppemist.

6.10. e-Kaubanduse lahenduse kasutamise ja haldamisega seotud maksenõuded, mis Teenindajale laekuvad kolmandatelt isikutelt, tasub Teenindaja.

7. KASUTAJATUNNUS JA SALASÕNA

7.1. Pank Võimaldab Teenindajal Kasutajatunnuse ja Salasõna vahendusel tutvuda ööpäevaringselt Kaardikeskusele kuuluval ja tema poolt hallataval internetileheküljel asuvate andmetega Müügikoha kaudu vähemalt viimase kolme (3) kalendrikuu jooksul tehtud e-Tehingute kohta.

7.2. Punktis 7.1. kirjeldatud tehinguandmed on e-Tehingu tegemisel kasutatud kaarditüüp, e-Tehingu tegemise kuupäev ja kellaaeg, e-Tehingu väärtus, e-Tehingu autoriseerimisparingu edastamine Kaardi väljastanud pangale, Teenindaja poolt peatatud positiivse vastusekoodi saanud e-Tehingud.

7.3. Teenindaja kohustub temale Kaardikeskuse poolt saadetud Kasutajatunnust ja Salasõna hoidma kolmandate isikute eest saladuses.

7.4. Kui Kasutajatunnus ja/või Salasõna satuvad või tekib oht nende sattumiseks kolmandate isikute valdusse, siis Teenindaja on kohustatud sellest viivitamatult Panka või Kaardikeskust teavitama.

7.5. Teenindaja on kohustatud Panga või Kaardikeskuse nõudmisel muutma oma Kasutajatunnust või Salasõna.

8. TURUNDUS

8.1. Teenindajal on kohustus kasutada Kaartide vastuvõtmist kajastavaid Rahvusvahelise Kaardiorganisatsiooni logosid oma Müügikoha kodulehel, informeerimaks kliente Kaartidest, mida aktsepteeritakse.

8.2. Teenindajal on õigus kasutada oma kodulehel Danske Banki logo Panga poolt etteantud vormis.

9. LEPINGU POOLTE VASTUTUS

9.1. Lepinguga võetud kohustuste täitmata jätmise või mittekohase täitmise korral vastutavad Lepingu Pooled Lepinguga ja Eesti Vabariigis kehtivate õigusnormidega ettenähtud korras ja ulatuses.

9.2. Pank ei kannu vastutust Autoriseerimisest, e-Tehingute edastamisest ja/või e-Kaubanduse lahenduse rikestest tuleneda võivate kahjude hüvitamise eest.

9.3. Teenindaja on kohustatud andma Kaardivaldajale üle kauba või osutama teenust, mille eest Kaardivaldaja on e-Kaubanduse lahenduse kaudu Teenindajale tasunud ja vastutab selle tingimustele vastavuse, kvaliteedi ja kättetoimetamise eest.

10. LEPINGU KEHTIVUS, MUUTMINE JA LÕPETAMINE

10.1. Leping jõustub selle allakirjutamise momendist ja kehtib tähtajatult. Pank alustab E-Kaubanduse teenuse pakkumist peale seda, kui punktis 3.1. sätestatud kohustused on täielikult täidetud.

10.2. Muudatused ja täiendused Lepingu esilehel ning Lepingu Lisas nr 1 kokkulepitavates eritingimustes (v.a. Komisjonitasu ja Kuutasu määr) tehakse Poolte kokkuleppe alusel kirjalikult ja kirjutatakse alla Lepingu mõlema Poole poolt;

10.3. Pangal on õigus ühepoolset muuta Lepingu Tüüptingimusi, Hinnakirja, Lepingu Lisas nr.1 sätestatud Komisjonitasu ja Kuutasu määra ning Lisa nr 2, Lisa nr 3, Lisa nr 4 ja Lisa nr 5 tingimusi. Pank teatab Teenindajale muudatustest vähemalt 1 (üks) kuu ette. Info Lepingu Tüüptingimuste, Hinnakirja ja Lepingu Lisades nr.1 kuni nr 5 muudatuste kohta saadetakse Teenindajale personaalne teade kas Internetipanga postkasti või Teenindaja poolt Pangale esitatud kontaktaadressil.

10.4. Juhul, kui Tüüptingimuste, Hinnakirja ja/või Panga poolt ühepoolset muudetavate tasude muudatused ei ole Teenindaja poolt aktsepteeritavad, on Teenindajal õigus Leping Pangaga kohe üles öelda, esitades selleks Pangale vastava kirjaliku avalduse. Nimetatud juhul loetakse Leping lõppenuks teates näidatud kuupäeval või Panga poolt vastava teate kättesaamisest tingimisel, et kõik Poolte Lepingust tulenevad vastastikused nõuded on täielikult rahuldatud.

10.5. Lepingu mõlemal Poolel on õigus Leping igal ajal korraliselt üles öelda, teatades sellest Lepingu teisele Poolele vähemalt 1 (üks) kuu kirjalikult ette. Lepingu lõpetamise kohta vormistatakse Lepingu Poolte vahel täiendav kokkulepe tingimisel, et Poolte kõik Lepingust tulenevad vastastikused nõuded on täielikult rahuldatud.

10.6. Lepingu mõlemal Poolel on õigus Leping etteteatamise tähtaega rakendamata üles öelda, kui Lepingu teine Pool on mistahes Lepingu tingimuse täitmata jätnud või mittekohaselt täitnud ja/või esitanud teisele Lepingu Poolele tööle mittevastavaid andmeid. Samuti kui esinevad Kaardivaldajate vaidlused või tagasinõuded, mis annavad aluse eeldada, et e-Tehingud ei vasta nõuetele või et tehingute tegemisel ei ole Kaardivaldajat selgelt informeeritud ostetava kauba või teenuse olemusest või tingimustest või kaup või teenus ei vasta kirjeldustele.

11. KOHALDATAV SEADUS JA VAIDLUSTE LAHENDAMINE

11.1. Poolte vahelistes suhetes lähtutakse eelkõige Lepingu tingimustest. Lepinguga reguleerimata küsimustes lähtuvad Pooled Üldtingimustest, Hinnakirjast ning Eesti Vabariigis kehtivatest õigusaktidest.

11.2. Juhul, kui mingi Lepingu säte osutub olevat vastuolus Eesti Vabariigi seaduste või muude kehtivate õigusaktidega, ei mõjuta see ülejäänud Lepingu sätete kehtivust. Sellisel juhul teevad Lepingu Pooled oma parimad jõupingutused kehtetu sätte asendamiseks uue, legitiimses sättega, mis vastab Lepingu sisule ja mõttele.

11.3. Kõik Lepinguga seoses tekkivad vaidlusküsimused lahendatakse Üldtingimustes sätestatud korras, vaidlused mida ei õnnestu lahendada Lepingu Poolte vaheliste läbirääkimiste teel, lahendatakse Harju Maakohtus.

12. MUUD TINGIMUSED

12.1. Lepingu Pooled on kohustatud hoidma kolmandate isikute ees (välja arvatud Kaardikeskus, Rahvusvahelised Kaardiorganisatsioonid ja seaduses ettenähtud juhud) konfidentsiaalsena igasugust informatsiooni, mis neile on Lepingu sõlmimise või täitmise käigus teatavaks saanud, sh andmed teise Poole kohta, Kaardivaldajate, Kaardi ja e-Tehingute andmed, ja võtma tarvidusele piisavad tehnilised, organisatsioonilised jm turvameetmed konfidentsiaalsusnõude täitmiseks ja konfidentsiaalsuse tagamiseks. Konfidentsiaalsusnõue kehtib tähtajatult, sh. peale Lepingu lõppemist. Teenindaja võib Kaardivaldajat teavitada e-Tehingule kohalduvatest tasudest.

12.2. Teenindaja kohustub kasutama Lepingu täitmisel teatavaks saanud konfidentsiaalset informatsiooni, sh Kaardivaldaja või Kaardi andmeid, üksnes Lepingus toodud eesmärkidel ja korras. Saadud andmete kasutamine muul eesmärgil kui Lepingu täitmiseks ja e-Tehingu sooritamiseks on keelatud.

12.3. Pangal on õigus Lepinguga seotud teavet töödelda ja avalikustada kolmandatele isikutele Üldtingimustes ning õigusaktides sätestatud korras.

12.4. Leping on sõlmitud Eesti Vabariigi seaduste alusel kahes (2) võrdset juriidilist jõudu omavas eksemplaris, millest kumbki Lepingu Pool saab ühe eksemplari.