

# Danske Banki Eesti eraisikute laenuportfelli müük LHV Pangale

## KORDUMA KIPPUVAD KÜSIMUSED

### ÜLDINE

#### ***Kui paljusid ja milliseid kliente see tehing puudutab?***

- Tehing puudutab ca 10 300 Danske Banki Eesti filiaali eraisikust klienti. Üle on antud kõik eraisikutega sõlmitud ja kehtivad krediidilepingud (valdav enamus on eluasemelaenu ja tarbimislaenu ning nende tagatised, vähesel määral on portfellis ka liisinguid ja õppelaene).

#### ***Mida kliendid tegema peaksid?***

- Klientide jaoks on tehtud üleminek võimalikult mugavaks. LHV Pank on avanud igale kliendile personaalse konto, kuhu klient peab edaspidi tasuma oma laenumaksed. Laenu on kantud LHV-le üle automaatselt ja eelnevat refinantseerimisprotsessi ei pea läbima.

#### ***Mis juhtub klientide kontodega Danske Bankis?***

- Danske Banki krediidi teenindamise kontol olev jääk on kantud kliendi LHV personaalsele kontole nõu ettemaksuks ja Danske Banki kontole laekuvad vahendid kantakse automaatselt edasi LHV kontole kuni 2019. a lõpuni. Pärast seda Danske konto suletakse.

### LEPINGUD

#### ***Kas klientide praegustesse krediidilepingutesse tuleb mingeid muudatusi? Kas klient peab uue lepingu sõlmima?***

- Lepingute tingimused ülemineku tulemusel ei muutu, välja arvatud krediidi teenindamise konto muudatus, millest teavitatakse 23. novembril. Danske Banki krediidi teenindamise konto asemel peab klient hakkama laenumakseid tegema LHV Pangas asuvale personaalsele kontole.
- Küll aga kohaldatakse lepingutele alates 23. novembrist 2019 LHV üldtingimusi ja hinnakirja. Uut krediidilepingut pole vaja LHV-ga sõlmida.

#### ***Kas klient peab LHV Pangas konto avama?***

- Laenu teenindamiseks ei pea klient ise kontot avama, see on avatud automaatselt. Uuest kontonumbrist on kliente teavitatud 23. novembril. Täiendavate küsimuste korral pöörduda LHV poole.

#### ***Kas kõikide krediidilepingute muudatustega tuleb edaspidi LHV poole pöörduda?***

- Pärast üleviimist tuleb kõikide lepingu muudatuste soovidega pöörduda LHV poole.

#### ***Kas laenu LHV-sse üleviimisega kaasneb tasusid Danske Banki klientidele?***

- Laenu üleviimisega tasusid klientidele ei kaasne.

#### ***Kas klient peab oma palga LHV-sse suunama?***

- Täiendava info saamiseks palume pöörduda LHV poole, sest lepingud on üle läinud LHV-le.

***Kust näeb klient edaspidi oma krediidilepinguga seotud andmeid (kuumakse suurus, laenujääk, intressimuudatuse teatised jne)?***

- Täiendava info saamiseks palume pöörduda LHV poole, sest lepingud on üle läinud LHV-le.

***Kust näeb klient edaspidi oma krediidilepinguga seotud andmeid (kuumakse suurus, laenujääk, intressimuudatuse teatised jne), kui ta EI AVA arvelduskontot LHV-s?***

- Täiendava info saamiseks palume pöörduda LHV poole, sest lepingud on üle läinud LHV-le.

***Millal Danske eBank suletakse?***

- Danske eBank jääb piiratud kasutusvõimalustega avatuks kuni 31. detsembrini 2019. Pärast seda kuupäeva loetakse elektrooniliste teenuste leping Danske poolt lõpetatuks. Soovitame enne eBanki sulgemist klientidel soovi korral vajalikud krediidi teenindamise konto väljavõtted endale salvestada.

***Mis saab laenu ettemaksest Danske Bankis?***

- Danske Banki krediidi teenindamise konto jääk kantakse kliendi LHV personaalsele kontole tehingule järgneval pangapäeval.

***Kas muudatustest teavitatakse ka tagatiste omanikke?***

- Teavitus üleminekust on saadetud laenuvõtjatele, kaastaotlejatele, käendajatele ja teadaolevatele tagatiste omanikele.

***Mis saab krediidilepingute tagatistest?***

- Kõik olemasolevad laenu- ja liisingulepingute tagatised ning tagatiste seadmise lepingud on kas juba antud või veel antakse LHV-le üle ning kehtivad senistel tingimustel edasi ja tagavad lepingutest tulenevaid kohustusi.
- Klient ei pea tagatiste ülemineku seoses midagi tegema ega kandma sellega seonduvaid kulusid.

***Kas laenu tagatiseks olevad hüpoteegid vormistatakse ümber LHV nimele? Kas klient peab midagi tegema ja kas kaasneb kulusid?***

- Jah, hüpoteegid vormistatakse LHV nimele ning klientidele sellega seoses täiendavaid kulusid ei kaasne. Vastav leping sõlmitakse LHV ja Danske vahel tehingu toimumise päeval, vajalikud registrikanded tehakse aga kuni kolme kuu jooksul. Juhul kui klient soovib selles ajavahemikus teha kinnisvaraga tehinguid, siis tuleb pöörduda LHV poole.

***Mis saab liisingus olevatest varadest (sõidukid, kinnisvara)?***

- Liisinguandjaks ja liisingueseme omanikuks on nüüd LHV Pank. Sõidukite omaniku muudatused tehakse Maanteeameti liiklusregistris lähiajal, uue registreerimistunnistuse saate LHV Tallinna kontorist alates 2. detsembrist. Kui ei ole võimalik kontoris tulla, palume ühendust võtta LHV eralaenude klienditoega. Kinnisvaraliisingu korral tehakse omaniku muudatus kinnistusraamatus ühe kuu jooksul.

***Kuidas saab klient teada 2019. a laenuintressid ja need Maksuametile edastada?***

- 2019. a laenuintressid saab Maksuametile edastada LHV internetipanga kaudu või küsida intressiteatist neilt. Juhul kui laen lõppes enne üleminekutehingut, edastab Danske Bank klientidele intressiteatise hiljemalt 2020. aasta jaanuaris posti teel.

**Millist infot saab klient küsida Danske Bankist pärast laenu üleminekut LHV-sse?**

- LHV-sse üleviidud laenuga seotud küsimustes tuleb pöörduda LHV poole.
- Lõppenud lepingutega seotud küsimustes palume pöörduda Danske Banki poole. Vastavad kontaktid on leitavad Danske kodulehelt.

**Kas klient peab kehtivad kindlustuspoliisid edastama ise LHV-le või edastab Danske?**

- Tagatisvara või liisingulepingu eseme kindlustuspoliis jääb kehtima kuni poliisi lõppkuupäevani. Informeerime ise kindlustusseltse soodustatud isiku vahetumisest. Kui kliendil on kehtiv Danskega sõlmitud tagatisvara kindlustuslepe, siis ka see läks tehinguga üle LHV-le ning kindlustusmaksed tuleb tasuda LHV personaalsele kontole.
- Uue kindlustuspoliisi sõlmimisel tuleb märkida soodustatud isikuks LHV Pank.

**Mul on laen lõppenud enne 23. novembrit, aga hüpoteek on seatud Danske kasuks. Mis sellest hüpoteegist saab?**

- Hüpoteekidest loobumiseks oleme esitanud või esitame peagi notari kaudu vastavad avaldused. Avalduse alusel teeb kinnistuskohtunik otsuse, millega kinnistusraamatusse märgitakse, et hüpoteegipidaja loobub hüpoteegist. Kinnisasja omanik ei pea sellega seoses astuma mingeid samme ega kaasne talle ka mingeid kulutusi, sest Danske Bank kannab hüpoteegist loobumise kulud.

**Kui minu laenumakse laekub pärast 23. novembrit Danske krediidi teenindamise kontole, kas Danske kannab selle raha ise LHV-le edasi?**

- Jah, kõik üleminekuperioodi jooksul (kuni 31. detsembrini 2019) toimunud laekumised Danske krediidi teenindamise kontole kantakse üle automaatselt LHV personaalsele kontole. Hilisemad laekumised tagastatakse maksjale.

## **ISIKUANDMETE TÖÖTLEMINE**

**Milliseid andmeid täpsemalt Danske on jaganud minu kohta LHV-le?**

- Üle on antud eraisikute krediteerimise äriin kui ettevõtte ja selle tulemusena astus LHV Pank Danske Bank A/S Eesti filiaali asemele laenulepingusse laenuandjana ning tagatislepingutesse tagatise saajana. Ülemineku käigus anti üle kogu info ja andmed, mis on seotud laenulepingu, tagatislepingu ja nende poolte kohta ning mis on LHV-le vajalik krediidiandjana tema kohustuste täitmiseks ning samuti muude seadusjärgsete kohustuste täitmiseks, näiteks rahapesu- ja terrorismi tõkestamisega seotud ärisuhte loomise ja jälgimisega seotud andmed.

**Kui vanu andmeid jagati?**

- Üle antavate andmete vanus sõltus üle antavast krediidisuhetest. Kuna üle anti kogu kehtiv krediidisuhe, siis anti üle ka kogu info ja dokumentatsioon, mis on seotud krediidi- ja tagatislepingutega ning mis on LHV-le vajalik tema seadusjärgsete kohustuste täitmiseks.

**Kas mul on õigus keelduda oma andmete jagamisest?**

- Ettevõtte ülemineku käigus andmete jagamisest või üleandmisest keelduda võimalik ei ole. Ettevõtte ülemineku läks ettevõtte omandajale üle kogu ettevõttega seotud vara, lepingud,

õigused ja kohustused. Samuti läksid üle ettevõttega seotud andmed. Ilma andmete üleandmiseta ei oleks ettevõtte üleminek ja selle jätkuv majandamine võimalik.

Ettevõtte üleminek on lubatav ja õiguspärane toiming, Selle käigus andmete LHV-le kui ettevõtte omandajale üleandmine toimus Danske Banki kui vastutava töötaja õigustatud huvi alusel ja mõjuval õiguspärasel põhjusel. Selline andmete töötlemine ja avaldamine ettevõtte omandajale vastab Danske Bank'i Isikuandmete töötlemise teabes toodule ning samuti ka üldistele andmekaitse nõuetele.

***Kui mu laen lõppes enne tehingu toimumist, kas ka siis jagas Danske minu andmeid?***

- Kui laen on tagastatud enne ülevõtmise jõustumist, siis seda üle ei antud ja seega ei antud üle ka selle krediidilepinguga seotud dokumentatsiooni. Samas tehingu ettevalmistamisega seoses sai LHV klientide andmeid juba ka enne ülevõtmise jõustumist, kuid nende andmete kasutamine muul eesmärgil kui tehingu ettevalmistamine lubatud ei ole ja LHV-l on saadud andmete kustutamise kohustus.

***Kes pääseb edaspidi ligi mu isikuandmetele? Kes nende andmete töötlemise eest vastutab?***

- Alates ettevõtte üleminekust vastutab üle antud isikuandmete edasise töötlemise eest LHV. Kuidas täpsemalt LHV Teie isikuandmeid töötleb, teavitab Teid LHV. Samuti on võimalik saada teavet, kuidas LHV isikuandmeid töötleb, LHV kodulehelt (lhv.ee, vt Kliendiandmete töötlemise põhimõtted) või pöördudes otse LHV või LHV andmekaitse ametniku poole. Andmed LHV ettevõtetele kontakteerumiseks ning LHV andmekaitse ametniku kontaktandmed leiate LHV kodulehelt.

Kuni ettevõtte üleminekuni kogutud andmeid töötleb seadusest tulenevate kohustuste täitmiseks ja andmete säilitamiseks jätkuvalt ka Danske Bank. Danske Bank töötleb Teie isikuandmeid vastavalt kehtivatele andmekaitse nõuetele ja tagab jätkuvalt kõik andmesubjekti õigused. Kui soovite täpsemat infot isikuandmete töötlemise ja sellega seotud õiguste kohta, palun tutvuge panga isikuandmete töötlemise teabega, mille leiate meie kodulehelt, või võtke ühendust pangaga või panga andmekaitsetöötajaga [Data Protection Function, Holmens Kanal 2-12, 1092 Copenhagen K, Denmark, e-mail: [DPOfunction@danskebank.com](mailto:DPOfunction@danskebank.com)].