

## ***Alates 1. okt teenindatakse äriklientide krediitilepinguid Leedu filiaalis***

### **KORDUMA KIPPUVAD KÜSIMUSED**

#### **ÜLDINE**

***Millistel kontaktidel saan pangaga edaspidi ühendust? Kas mulle jääb alles personaalne sutehaldur? Kust saan edaspidi infot oma laenulepingu kohta?***

- Kuni 1. oktoobrini saate pangaga ühendust võtta samadel kontaktidel nagu praegu. Uued kontaktandmed teatame septembris ja siis leiате need ka meie kodulehelt. Samuti jääb avatuks Danske eBank, kust saate endiselt infot krediitilepingute, baasintressimäära muutuste ja kehtiva intressiperioodi maksegraafiku kohta. Ka edaspidi teenindatakse kliente nii eesti kui ka inglise keeles.

***Millistel tingimustel viiakse lepingud üle Leetu?***

- Kõik kehtivad lepingud viiakse üle senistel tingimustel, muutub ainult krediitilepingute teenindamiseks mõeldud krediidi teenindamise konto number. Üleminek hõlmab krediitilepinguid ja kõiki asjasse puutuvaid lepinguid (sh tagatislepingud ja nõudeõigusega panditud tähtajalise hoiuse lepingud), samuti Danske eBanki kasutamisega seotud kehtivad lepingud (nt elektrooniliste teenuste leping ja sellega seotud turvaelementide leping).

***Kui soovin pangale kirjutada, siis kas saan seda teha eBanki vahendusel?***

- Jah, eBankis on jätkuvalt võimalik saata pangale kirju ja vabas vormis avaldusi. Soovitame kasutada pangaga suhtlemisel just eBanki, sest niimoodi on Teie isik juba tuvastatud ning saame otsekohe alustada korralduste töötlemist või väljastada vajaliku info.

***Kas ma pean jätkuvalt vastama „Tunne oma klienti“ teemaga seotud küsimustele?***

- Jah. Kuni Teil on Danske Bankiga vähemalt üks kehtiv leping (sh laenu- või liisinguleping), on pangal kohustus täita igapäevases tegevuses kehtivaid õigusakte. Seetõttu palumegi Teil vastata küsimustele, mis puudutavad kliendi tundmist.

#### **KREDIIDIKOHUSTUSED**

***Kas pean hakkama uut krediidi teenindamise kontot kohe kasutama?***

- Kuni 1. oktoobrini 2019 võite valida, millist kontot kasutate: maksete tegemiseks on avatud nii senine konto panga Eesti filiaalis kui ka uus konto Leedu filiaalis. Alates 1. oktoobrist peate maksed tegema kindlasti uuele kontole.

***Mis muutub, kui ma hakkam kasutama uut krediidi teenindamise kontot?***

- Uue krediidi teenindamise konto kasutuselevõtuga muutub ainult konto number. Selle konto kasutamise põhimõtted ja funktsionaalsus ei muutu. Ülekannet tehes tuleb maksekorraldusele märkida saaja pangaks Danske Bank A/S Leedu filiaal.

Tegemist on Danske Bankile kuuluva ja panga nimel oleva kontoga, mis on mõeldud üksnes krediitilepingust tulenevate maksekohustuste täitmiseks. Krediidi teenindamise konto ei ole maksekonto. Pangal on õigus ilma lisateate ja selgituseta maksjale osaliselt või täielikult tagasi kanda iga kontole tehtud makse, mis panga arvates ei vasta krediitilepingu täitmise eesmärgile või krediitilepingust tulenevatele jooksvatele maksekohustustele (nt enammakstud summad).

**Kas internetipanga kasutajale jääb edaspidi võimalus jälgida kohustuste tasumist krediidi teenindamise kaudu?**

- Jah. Danske eBankist saab krediidilepingute kohta jätkuvalt infot.

**Mida pean tegema, kui soovin krediidilepingus teha muudatusi, nt. krediidikohustusi refinantseerida, lühendada või pikendada laenulepingu tähtaega, muuta või ümber vormistada tagatise? Kelle poole pean selliste küsimustega pöörduma?**

- Kõiki lepinguga seotud muudatusi käsitletakse nagu seni ja selliste soovidega peate pöörduma panga poole. Kuni 1. oktoobrini võtke ühendust senistel kontaktidel, uued kontaktandmed teatame septembris ja siis leiate need ka meie kodulehelt.

**Kust ma leian edaspidi laenulepingute maksegraafiku?**

- Maksegraafiku saate Danske eBankist nagu praegugi.

**Kui mul on laen lõppenud, aga tagatisvara on Danske pant/hüpoteek, siis kuidas saan selle kustutada?**

- Võtke palun ühendust pangaga, et edasiste tegevuste suhtes kokku leppida.

**Kas ma pean kindlustusseltsis soodustatud isiku ära muutma?**

- Pank teavitab ise kindlustusseltsi soodustatud isiku vahetumisest. Alates 1. oktoobrist tuleb uue lepingu/poliisi sõlmimisel soodustatud isikuks nimetada Danske Bank A/S Leedu filiaal.

## LIISING

**Kas ma saan sõidukile uue tehnilise passi, sest selle omanik muutub?**

- Sõiduki omaniku muutudes vahetatakse välja ka sõiduki tehniline pass. Vahetuse korraldab ja kulud tasub pank. Täpsema info, kuidas uus tehniline pass Teieni jõuab, edastame septembris.

**Kas liisingulepingut on võimalik varem lõpetada ja vara välja osta? Kas kasutusrendi korral saan sõiduki välja osta?**

- Liisingulepingut on endiselt võimalik ennetähtaegselt lõpetada ja vara välja osta. Liisingulepingu tingimused ei muutu.

**Kas liisingu arvetele ja vara väljaostule lisandub Leedu käibemaks?**

- Liisingu maksustamisel lähtutakse Eesti seadustest ja rakendatakse Eestis kehtivaid käibemaksumäärasid.

**Kas liisingule tasutud käibemaksu tagasisaamises muutub midagi, kui liisinguandjaks on panga Leedu filiaal?**

- Kliendile ei muutu käibemaksu tagasisaamises midagi.

**Kas jätkuvalt on võimalik saada liisingu e-arveid?**

- Alates 1. oktoobrist pank e-arveid ei väljasta. Edaspidi saadame arved e-posti teel ja samuti näete neid arveid eBankis. Kui Te ei saa millegipärast arveid e-postile või soovite e-posti aadressi muuta, palun võtke ühendust pangaga.

## ISIKUANDMETE TÖÖTLEMINE

*Kes pääseb edaspidi ligi mu isikuandmetele? Kes nende andmete töötlemise eest vastutab?*

- Alates 1. oktoobrist vastutab Teie isikuandmete töötlemise eest Danske Banki Leedu filiaal. Danske Banki Leedu filiaalis töödeldakse Teie isikuandmeid vastavalt kehtivatele seadustele ja määrustele ja tagatakse kõik andmesubjekti õigused. Kui soovite täpsemat infot isikuandmete töötlemise ja sellega seotud õiguste kohta, palun tutvuge panga isikuandmete töötlemise teabega, mille leiate meie kodulehelt, või võtke ühendust pangaga või panga andmekaitsetöötajaga [Data Protection Function, Holmens Kanal 2-12, 1092 Copenhagen K, Denmark, e-mail: [DPOfunction@danskebank.com](mailto:DPOfunction@danskebank.com)].